

БЕРЕЖНОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО

Система добровольной сертификации · Услуги средств размещения

Орган по сертификации: Роскачество

Оператор системы: ООО «Хэби тревел»

Год: 2026

Специальные условия для номинантов Премии «Туризм будущего»

Для номинантов Всероссийской премии «Туризм будущего» действуют специальные условия прохождения сертификации.

О системе

«Бережное гостеприимство» подтверждает, что средство размещения внедряет практики устойчивого развития и повышает качество гостевого опыта. Оценка строится на принципе доказательности: заявления объекта принимаются только в объёме реально внедрённых практик и при наличии подтверждений (документы, измеримые показатели, договоры, результаты выездного аудита). Стандарт опирается на российское законодательство, профильные ГОСТы и международные принципы устойчивого туризма (GSTC).

Орган по сертификации — Роскачество

Независимую оценку средств размещения на соответствие стандарту проводит **Роскачество**. Независимый аудит обеспечивает объективность результата и доверие со стороны гостей, партнёров и корпоративных заказчиков, а также соответствие ожиданиям ESG-проверок и тендеров с критериями устойчивости.

Ключевые преимущества

- **Независимый аудит.** Оценка проводится органом по сертификации Роскачество.
- **Подходит любому формату.** Отели, глэмпинги, базы отдыха, санатории, гостевые

дома, апартаменты, хостелы.

- **Три уровня роста.** Базовый, Серебро, Золото. Понятная траектория, вход доступен и небольшим объектам.
- **Широкий охват ответственности.** Экология, ресурсы, закупки, питание, забота о персонале и местном сообществе, культурное наследие, биоразнообразие.
- **Прямая экономия.** Энергоэффективность, водосбережение и сокращение отходов снижают операционные издержки.
- **Доступ к B2B и тендерам.** Знак соответствия усиливает позиции в работе с корпоративными клиентами и закупками с критериями устойчивости.
- **Региональная гибкость.** Критерии учитывают инфраструктурные особенности региона, например доступность отдельного сбора отходов.
- **Защита от гринвошинга.** Подтверждаются только фактически внедрённые практики.

Кому подходит

Гостиницы и отели, санаторно-курортные организации, дома отдыха и пансионаты, кемпинги и глэмпинги, базы и туристские базы, гостевые дома, апартаменты, хостелы и иные средства размещения.

Уровни сертификации

Уровень	Баллы	Условие присвоения
Базовый	47–72	Все обязательные критерии выполнены, набрано не менее 47 баллов
Серебро	73–99	Все обязательные критерии, не менее 73 баллов, не менее 5 баллов в каждом блоке
Золото	100 и выше	Все обязательные критерии, не менее 100

		баллов, не менее 5 баллов в каждом блоке
--	--	---

Ключевые блоки оценки

Блок	Макс. баллов
1. Управление устойчивым развитием	12
2. Проектирование, строительство, эксплуатация	26
3. Энергоэффективность и парниковые газы	30
4. Водосбережение	15
5. Продукты питания	14
6. Управление отходами и переработка	20
7. Устойчивые закупки	23
8. Забота о сотрудниках, местных жителях и культурном наследии	24
9. Забота об окружающей среде и биоразнообразии	17
Итого	181

Как устроена оценка: обязательные и дополнительные критерии

Каждый блок содержит обязательные и дополнительные критерии. **Обязательные** критерии необходимо выполнить в полном объёме независимо от целевого уровня.

Дополнительные критерии приносят баллы и формируют уровень сертификации. Для уровней Серебро и Золото требуется не менее 5 баллов в каждом блоке, что исключает развитие за счёт одного направления.

Примеры обязательных критериев

- Утверждённая стратегия устойчивого развития, доведённая до сотрудников и гостей.
- Достоверные и проверяемые коммуникации без признаков гринвошинга.
- Ежегодное обучение устойчивым практикам не менее 50% сотрудников.
- Энергоэффективное освещение (преимущественно LED) не менее чем в 80% помещений; учёт энергопотребления и базовый период.
- Учёт потребления воды и соответствие требованиям по водоотведению и очистке стоков.
- Отказ от воды в ПЭТ-бутылках в номерах; дозаторы косметических средств вместо одноразовых миниатюр.
- Отказ от одноразовых пластиковых трубочек и палочек; политика обращения с опасными отходами.
- Политика устойчивых закупок с экологическими и социальными критериями отбора поставщиков.
- Политика недискриминации и равных возможностей; регулярная оценка удовлетворённости персонала.
- Безбарьерная среда не менее чем в 5% номеров и на всём пути гостя, с публичной информацией о доступности.
- Меню с учётом пищевых предпочтений и предупреждениями об аллергенах; безопасная питьевая вода.
- Отказ от содержания диких животных для демонстрации; бережное взаимодействие с дикой природой.

Примеры дополнительных критериев

- Возобновляемые источники энергии, энергоаудит, снижение энергопотребления на 10% к базовому году.
- Снижение водопотребления на 10%, сбор дождевой воды, сенсорные смесители, двойной смыв.
- Местные и сезонные продукты (не менее 50%), блюда региональной кухни (не

менее 40%), сокращение пищевых отходов.

- Компостирование органики, отдельный сбор, фудшеринг, отказ от одноразовой упаковки.
- Экомаркированные товары в закупках, оборотная тара, биоразлагаемая профессиональная химия.
- Трудоустройство местных жителей, инклюзивный сервис, поддержка ремесленников и местных сообществ.
- Сохранение культурного наследия, аутентичные элементы в дизайне, мероприятия с местными мастерами.
- Мониторинг биоразнообразия, неинвазивное озеленение, экологические акции и маршруты.
- Электрозарядные станции, прокат экотранспорта, зелёная кровля, компенсация выбросов.

Процедура сертификации

1. Заявка в Систему.
2. Подготовка и самооценка по критериям стандарта.
3. Выездной аудит: осмотр объекта, проверка документов, интервью с персоналом, наблюдение.
4. Решение органа по сертификации (Роскачество).
5. Выдача сертификата соответствия и права на знак «Бережное гостеприимство».
6. Ежегодное подтверждение соответствия.

Оператор системы: ООО «Хэби тревел» · **Орган по сертификации:** Роскачество ·
Премия «Туризм будущего»