



**ФОРУМ
РЕГИОНОВ
РОССИИ**

**РАЗВИТИЕ
ТУРИСТСКОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ**

PIR EXPO

23–25 ОКТЯБРЯ 2024
ХАЯТТ РИДЖЕНСИ, МОСКВА

**СТАНДАРТ ЛОЯЛЬНОСТИ
СЕМЕЙНОГО ОТДЫХА
ДЛЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ
ОБЪЕКТОВ**

МИХАЛЕВА ЮЛИЯ ЮРЬЕВНА

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ РОСКАЧЕСТВА



Подчеркну, что общая задача и государства, и отечественного бизнеса – обеспечить **рост качества туристических услуг и инфраструктуры**, стремиться здесь к самым высоким стандартам комфорта, доступности, безопасности, исходить из запросов и потребностей людей с самым разным достатком: и молодёжи, и других разных возрастов и поколений, и, **конечно же, семей с детьми.**

В.В. Путин, Президент РФ

(Совещание по вопросам туризма, Дербент, 28 июня 2023 г.)



// Роскачество выполняет очень важную функцию – **формирует национальную систему качества.** А качество – это в первую очередь то, когда люди доверяют нашим товарам, продуктам, услугам. //

// Мы делаем все, чтобы **в полной мере раскрыть туристический потенциал** нашей страны. Важно запускать привлекательные маршруты, **формировать современные качественные средства размещения,** повышать уровень и качество обслуживания, уровень сервиса //

Мишустин М.В.,
Председатель Правительства Российской Федерации

САМЫЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ ФОРМАТЫ ТУРИСТИЧЕСКОГО ОТДЫХА В РОССИИ*



* По данным опроса Центра изучения потребительского поведения Роскачества (2024 г.)

52% путешествуют семьей



СОДЕЙСТВИЕ ОТРАСЛЕВОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ



- **ТК 401 ТУРИЗМ И СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ**
- **УЧАСТИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СМЕЖНЫХ КОМИТЕТОВ, СОГЛАСОВАНИЕ СТАНДАРТОВ ПО СМЕЖНЫМИ ТК**
- **УЧАСТИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ КОМИТЕТОВ ISO**
- **ПЕРЕВОД И РЕГИСТРАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ И ИНЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ ДОКУМЕНТОВ**



В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ОТРАЖЕНЫ НАПРАВЛЕНИЯ:

- СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ
- КЕМПИНГИ
- САНАТОРНО-КУРОТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ
- ЭКСКУРСИОННЫЕ УСЛУГИ
- ДЕТСКИЙ, ЮНОШЕСКИЙ, СТУДЕНЧЕСКИЙ ТУРИЗМ
- ВОДНЫЙ ТУРИЗМ, РЕЧНЫЕ КРУИЗЫ
- ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

- ТУРМАРШРУТЫ, ТУРИСТСКИЕ ТРОПЫ
- ЭНОТУРИЗМ
- ТУРИЗМ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
- ТИЦ, ТУРОПЕРАТОРЫ, ТУРАГЕНСТВА,
- АКТИВНЫЕ ВИДЫ ТУРИЗМА
- СПА, БАССЕЙНЫ, КОНГРЕСС-, БИЗНЕС-ЦЕНТРЫ
- **СЕМЕЙНЫЙ ОТДЫХ**

СТАНДАРТ «СЕМЕЙНЫЙ ОТДЫХ» ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗРАБОТКИ



- ✓ Год Семьи в России
- ✓ Прогнозное увеличение доли туристов, путешествующих в составе семьи с 30 до 50%
- ✓ Инициатива Минэкономразвития России о спецпредложениях для семейных туристов
- ✓ Инициатива ведения понятия «семейный туризм», маркировка отелей

РАЗРАБОТАН

- ✓ С целью **обеспечения соответствия средств размещения** и предоставляемых ими услуг потребностям туристов, путешествующих в составе семьи
- ✓ С учетом имеющегося **отечественного и зарубежного опыта** сертификации предприятий, оказывающих услуги размещения всех видов.





Инфраструктура

- ✓ Парковка
- ✓ Торговые точки с товарами первой необходимости (памперсы, детское питание, гигиенические товары и т.д.)
- ✓ Оборудованные общественные туалеты (детскими унитазами и раковинами, пеленальными столиками, гигиеническими принадлежностями)

Номерной фонд

- ✓ Категории: семейные, многоместные, соединяющиеся номера
- ✓ Не менее 50% семейных номеров
- ✓ Детские и дополнительные кровати
- ✓ Банные халаты и тапочки
- ✓ Защитные механизмы на окнах, электророзетках, мебели, лестницах



Услуги питания:

- ✓ Отдельная зона для семей с детьми
- ✓ Детское и диетическое меню
- ✓ Детские стулья для кормления и сиденья-бустеры
- ✓ Круглосуточная станция питания с детской посудой, электрочайником, микроволновой печью, портативным стерилизатором для бутылочек

Развлекательные услуги:

- ✓ Зоны для анимационных мероприятий детей разных возрастов: спортивные и командные игры, игровой и детский клубы, творческая мастерская, игровая комната
- ✓ Анимационные мероприятия для детей разных возрастных групп: 3-7 лет, 8-14 лет, 15-18 лет

СТАНДАРТ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ С ПИТОМЦАМИ (PET FRIENDLY)



Требования Стандарта:

- ✓ миска для воды в зоне приема и размещения
- ✓ миски для корма и воды в номерах
- ✓ приветственное угощение
- ✓ пакеты для уборки отходов
- ✓ зона выгула собак



МЕЖДУНАРОДНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ



MUSLIM FRIENDLY



В СТАНДАРТАХ ЗАЛОЖЕНЫ ТРЕБОВАНИЯ К:

- ✓ оснащению номеров
- ✓ питанию гостей
- ✓ доступности информации об услугах на иностранных языках
- ✓ возможностям совершения молитвы
- ✓ уровню подготовки персонала

- Muslim Friendly
- China Friendly
- Indian Friendly

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ РОССИЯ-БЕЛАРУСЬ



Туризм включен в стратегические направления развития евразийской экономической интеграции



Разрабатываются совместные евразийские турмаршруты и единый информационный ресурс стран пятерки о ключевых туристических объектах, маршрутах

+140%

**РОСТ
ВЗАИМНЫХ
ТУРПОТОКОВ
В 2023 г.**



РОС КАЧЕСТВО

БИЗНЕС АКАДЕМИЯ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ПЛОЩАДКА, ОБЪЕДИНЯЮЩАЯ ПОТЕНЦИАЛ ОБЩЕСТВА, ГОСУДАРСТВА И БИЗНЕСА

ЛИЦЕНЗИЯ НА ВЕДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗЦА



01 УРОКИ КАЧЕСТВА

КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ, ВЕБИНАРЫ

02

03 СПЕЦПРОЕКТ
«УСТОЙЧИВАЯ
ПЯТНИЦА»

УСТОЙЧИВАЯ
ПЯТНИЦА

КЛУБ КАЧЕСТВА

04

05 ОБУЧЕНИЕ К2 - КЛИЕНТОКРАТИЯ

ПРОДВИЖЕНИЕ РОССИЙСКИХ ТУРОБЪЕКТОВ В СМИ



01.01.2024 – 07.08.2024

Категории СМИ: Газеты, Журналы, Интернет, Информагентства, Радио, ТВ

■ Федеральные ■ Региональные ■ Субъектные





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

