

Договор № на проведение сертификации услуг в сфере туризма

г. Москва

« ____ » _____ 2024 г.

Автономная некоммерческая организация «Российская система качества» (Роскачество) в лице руководителя Центра компетенций в сфере туризма Куделя Александры Олеговны, действующей на основании доверенности № 18 от 06 марта 2024 г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

в лице _____,
действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заявитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель в соответствии с поступившей заявкой оказывает услуги по проведению сертификации услуг Заявителя в соответствии с требованиями Системы добровольной сертификации «Роскачество-Туризм» (зарегистрирована Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии 28.02.2024, регистрационный № РОСС RU.И2946.04АКС0 (далее – Система).

1.2. При положительном решении - выдать сертификат соответствия в соответствии с требованиями и правилами Системы добровольной сертификации услуг «Роскачество-Туризм» путём проверки услуг с периодичностью 1 раз в год, в течение срока действия сертификата. При отрицательном решении - представить мотивированный отказ с указанием причин отказа.

1.3. Для проведения отдельных процедур сертификации Исполнитель вправе привлечь третьих лиц (экспертов или экспертные организации).

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость Услуг и порядок расчетов определены Приложением № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Приложение № 1).

2.2. Стоимость Услуг, предусмотренная в настоящем Договоре, является номинальной, определенной исходя из представленных Заявителем минимальных параметров оказания услуг, и может быть изменена по соглашению Сторон в случае представления обоснованного расчета Исполнителем, в случае выявления в ходе оказания услуг большей, нежели согласованная Сторонами минимальная трудоемкость оказания услуг.

2.3. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

2.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заявителем после подписания акта сдачи-приемки услуг в порядке, изложенном в пунктах 4.1 и 4.2 настоящего Договора.

2.5. В случае неоказания или частичного неоказания Услуг по настоящему Договору при одностороннем немотивированном отказе Заявителя от дальнейшего исполнения Договора, выплаченные ранее авансовые платежи не подлежат возврату Исполнителем.

2.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заявитель вправе:

3.1.1. Знакомиться с материалами, полученными в ходе оказания Услуг, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого ознакомления, а также снимать с них копии;

3.1.2. Отказаться от исполнения Договора в любое время до подписания акта сдачи-приемки услуг, оплатив Исполнителю фактически понесенные им расходы до получения извещения об отказе Заявителя от исполнения настоящего Договора и подтвержденные документально. При этом уплаченные ранее авансовые платежи остаются у Исполнителя.

3.2. Заявитель обязан:

3.2.1. Определить ответственных(-ое) лиц(-о) со стороны Заявителя по данному Договору, которые(-о) должны(-о) отвечать за взаимодействие с Исполнителем при оказании Услуг и предоставлять им(ему) соответствующие полномочия;

3.2.2. Предоставлять Исполнителю информацию и документы, необходимые для исполнения настоящего Договора, или уведомить Исполнителя об их отсутствии;

3.2.3. Обеспечить Исполнителю возможность в согласованные сроки провести экспертную оценку гостиницы, для чего предоставить доступ для оценки представителей Исполнителя (экспертов) и оригиналов документации,

3.2.4. Обеспечить соответствие гостиницы требованиям Системы и другим установленным требованиям;

3.2.5. Своевременно принимать оказанные Исполнителем Услуги и оплачивать их в порядке, установленном в разделе 2 настоящего Договора;

3.2.6. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех изменениях в гостинице, влияющих на соответствие требованиям Системы;

3.2.7. Незамедлительно информировать Исполнителя о изменении сведений о гостинице, не влияющих на соответствие гостиницы требованиям Системы, в том числе в случае реорганизации, изменения наименования и (или) адреса, места нахождения юридического лица или изменения фамилии, имени и (или) отчества индивидуального предпринимателя, которым было выдано свидетельство.

3.2.8. Незамедлительно информировать Исполнителя о прекращении деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также о прекращении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя либо о ликвидации юридического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

3.2.9. В случае принятия решения об отмене действия сертификата соответствия, Заказчик обязуется предоставить оригинал бланка сертификата соответствия в Роскачество для исключения из реестра действующих сертификатов.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Отказать Заказчику в выдаче сертификата в случае несоответствия требованиям Системы;

3.3.2. Потребовать возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных деловой репутации Исполнителя в случае нарушений условий настоящего Договора;

3.3.4. Оказать услуги по настоящему Договору собственными силами либо с привлечением третьих лиц (экспертов или экспертных организаций), оставаясь ответственным за их действия.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Обеспечить конфиденциальность информации, предоставляемой Заявителем;

3.4.2. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в срок, указанный в Договоре;

3.4.3. Информировать Заявителя об итогах проведенной сертификации гостиницы, а также о принятии решений о приостановлении и (или) прекращении действия свидетельства в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения;

3.4.4. Предоставить Заявителю акт сдачи-приемки услуг;

3.4.5. Если в процессе оказания Услуг выяснится неизбежность получения отрицательного результата или нецелесообразность их дальнейшего оказания, Исполнитель обязан приостановить оказание Услуг, поставив об этом в известность Заявителя. В этом случае Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривают вопрос о целесообразности и возможных направлениях продолжения оказания услуг.

4. Порядок сдачи и приемки услуг

4.1. Факт оказания услуг и отсутствие взаимных претензий по выполнению данного Договора подтверждается актом, подписанным обеими сторонами.

4.2. Исполнитель оформляет сертификат соответствия или решение об отказе в выдаче сертификата в сроки, установленные соответствующей системой сертификации (не более 10 дней с даты получения последнего материала для экспертизы).

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность на условиях и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. За каждый день просрочки исполнения обязательства Заявителем, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, может быть начислена неустойка в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты неустойки ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.3. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, может быть начислена неустойка в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты неустойки ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на

сумму пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

5.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заявителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

5.5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

5.6. Стороны Договора освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение настоящего Договора, в случае, если сроки исполнения обязательств по настоящему Договору нарушаются по вине государственных органов либо в связи с изменением текущего законодательства Российской Федерации.

5.8. Оплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения их обязательств по Договору.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров и предъявления претензий. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6.2. В случае невозможности разрешения споров способами, указанными в п. 6.1. настоящего Договора, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.), действий объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по Договору, которые возникли после заключения Договора, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

7.2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. В случае, если действие обстоятельств, указанных в пункте 7.1 настоящего Договора, продолжается более 3 (трех) месяцев подряд, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор.

7.4. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы будут являться соответствующие документы, полученные в компетентных органах.

8. Антикоррупционная оговорка

8.1. Стороны Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.

8.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получения каких-либо неправомерных преимуществ или иные неправомерные цели.

8.3. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

8.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить

материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора.

9. Конфиденциальная информация

9.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признаются сведения любого характера (производственного, технического, экономического, организационного и другого), которыми обладает раскрывающая Сторона и которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, и к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании, а также любая иная информация, определенная раскрывающей Стороной как конфиденциальная. Конфиденциальной является также вся информация, полученная путем выписки, обработки, обобщений или аналитических выкладок из Конфиденциальной информации.

9.2. Стороны обязуются не разглашать коммерческую тайну и конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении Договора. Под разглашением понимается действие или бездействие принимающей Стороны, в результате которых Конфиденциальная информация, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия раскрывающей Стороны.

9.3. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в ходе исполнения Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

9.4. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до окончания срока действия свидетельства, выданного Заявителю.

10.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны. Указанное ограничение не распространяется на положение, указанное в п. 3.3.5. настоящего Договора.

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

10.4. Взаимоотношения Сторон в части, не предусмотренной настоящим Договором, регулируются гражданским законодательством Российской Федерации.

10.6. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов, она обязана незамедлительно письменно известить об этом другую Сторону.

10.7. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

10.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

11. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:
Автономная некоммерческая организация
«Российская система качества» (Роскачество)
ИНН/КПП: 9705044437 / 772501001
ОГРН: 1157700011226
Юр. адрес: 119071, город Москва,
улица Орджоникидзе, дом 12
Р/с 40703810138000002374
ПАО Сбербанк г. Москва
БИК 044525225
К/с 30101810400000000225

Заявитель:

Руководитель Центра компетенций в сфере туризма

М.П. / Куделя А.О.

М.П. /

Протокол соглашения о договорной цене

Информация по объектам
Объект: Адрес:
Стоимость Услуг и порядок оплаты
1. Стоимость Услуг по классификации гостиницы составляет _____, не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (п. 2 ст. 346.11 НК РФ)
2. Оплата Услуг производится Заявителем в следующем порядке и сроки:
2.1. Заявитель производит оплату стоимости Услуг в порядке 100% предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета.
3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

Исполнитель:

Заявитель:

Руководитель Центра компетенций в сфере туризма

_____/ Куделя А.О.
М.П.

_____/_____
М.П.