**По схеме сертификации 1** оценивают мастерство исполнителя услуг (работ), проверяют (испытывают) результаты оказания услуг (выполнения работ) и контролируют мастерство исполнителя услуг (работ) при инспекционном контроле.

В зависимости от специфики оказания услуг (выполнения работ) по схеме сертификации 1 в общем случае проверяют:

- наличие и уровень профессиональной подготовки и квалификации персонала, в том числе теоретические знания, практические навыки и умения, применительно к оказанию конкретных услуг (работ);

- уровень соблюдения персоналом требований документов по стандартизации, нормативных и технических документов на оказываемые услуги (выполняемые работы) при оказании услуг (выполнении работ);

- обеспеченность исполнителя услуг (работ) технологическим оборудованием, инструментом, материалами, комплектующими изделиями, контрольным, измерительным и испытательным оборудованием, необходимым для оказания услуг (выполнения работ).

Схему сертификации 1 применяют для услуг (работ), качество которых обусловлено мастерством исполнителя.

**По схеме сертификации 2** оценивают процесс оказания услуг (выполнения работ), проверяют (испытывают) результаты оказания услуг (выполнения работ) и контролируют процесс оказания услуг (выполнения работ) при инспекционном контроле.

В зависимости от специфики процессов оказания услуг (выполнения работ) по схеме сертификации 2 в общем случае проверяют:

- наличие и соблюдение требований нормативных правовых актов, документов по стандартизации, нормативных и технических документов (технологических карт, инструкций, технических описаний,

правил), необходимых для оказания услуг (выполнения работ), и контроля за их исполнением;

- инфраструктуру объекта сертификации (например, прилегающую территорию, производственные помещения, транспорт и т.п.);

- наличие необходимого специально оборудованного производственного помещения, его состояния и соответствия требованиям безопасности;

- наличие и состояние технологического и вспомогательного оборудования, а также его соответствие установленным требованиям;

- организацию входного, технологического и приемочного контроля;

- наличие контрольного, измерительного и испытательного оборудования и соблюдение сроков его поверки (аттестации);

- наличие системы контроля и учета информации о безопасности и качестве оказания услуг (выполнения работ), в т. ч. соблюдение технологий и технологических процессов;

- безопасность и стабильность процессов оказания услуг (выполнения работ), в т. ч. соблюдение

технологии и технологических процессов;

- профессиональную подготовку и компетентность исполнителей услуг (работ);

- процедуру выбора субподрядчиков и анализ договоров с субподрядчиками (при их наличии);

- наличие информации об оказываемых услугах (выполняемых работах);

- организацию взаимодействия с потребителем услуг (работ);

- условия обслуживания потребителей (комфортность, эстетичность и эргономичность обстановки и т. д.).

Схему сертификации 2 применяют для услуг (работ), качество и безопасность которых обусловлены стабильностью процесса оказания услуг (выполнения работ).