



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
Автономной некоммерческой
организации
«Российская система качества»
Протасов М.А.

06 марта 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о Всероссийском конкурсе «Лидер качества»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о Конкурсе «Лидер качества» (далее — Положение) регулирует общий порядок и условия, права и обязанности участников, Организатора и других сторон, вовлеченных в процесс проведения Конкурса «Лидер качества» (далее — Конкурс), организованного Автономной некоммерческой организацией «Российская система качества» (далее — Организатор).

1.2. Настоящее Положение определяет:

- миссию, цели и задачи Конкурса;
- сроки и место проведения Конкурса;
- органы управления Конкурса;
- состав участников и номинации Конкурса;
- особенности, этапы и процедуры Конкурса;
- методику и критерии оценки участников Конкурса;
- порядок награждения победителей и участников Конкурса;
- порядок организационной поддержки участников Конкурса;
- порядок обработки персональных данных участников;
- права на результаты интеллектуальной деятельности;
- порядок исключения участников из Конкурса.

1.3. Организатором Конкурса является Автономная некоммерческая организация «Российская система качества».

1.4. Конкурс учрежден в статусе открытого всероссийского. Участниками Конкурса могут быть граждане Российской Федерации в возрасте от 18 лет на момент подачи заявки.

1.5. Участие в Конкурсе является добровольным. Подача заявки означает согласие участника с условиями настоящего Положения.

1.6. Официальный язык Конкурса — русский.

1.7. Официальная страница Конкурса: <https://roskachestvo.gov.ru/q-leader/>.

2. МИССИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

2.1. Миссия Конкурса: содействие выявлению, поддержке и продвижению лучших практик в области управления качеством, а также поощрение лидеров, внедряющих инновационные решения и способствующих повышению качества процессов, продукции и услуг в Российской Федерации. Конкурс также направлен на развитие культуры качества на законодательном и практическом уровнях.

2.2. Цель Конкурса: популяризация профессионализма в сфере качества, создание коммуникационной площадки для обмена опытом и лучшими практиками, а также формирование сообщества лидеров качества.

2.3. Задачи Конкурса:

2.3.1. Создание условий для честной конкуренции и обмена опытом внедрения лучших практик в области управления качеством.

2.3.2. Выявление и поддержка лидеров, способствующих развитию культуры качества в России.

2.3.3. Содействие развитию кадрового резерва в области качества.

2.3.4. Продвижение практических достижений специалистов, работающих в области качества.

2.3.5. Поощрение внедрения инновационных решений и оптимизации процессов для повышения качества продукции и услуг.

2.3.6. Популяризация профессионализма и создание коммуникационной площадки для обмена опытом.

2.3.7. Формирование и поддержка индивидуальных траекторий роста для участников и победителей Конкурса.

2.3.8. Содействие развитию нормативно-правовой базы в области качества.

3. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

3.1. Конкурс проводится в период с марта 2026 года по ноябрь 2026 года.

3.2. Сроки проведения Конкурса могут быть изменены только в случае форс-мажорных обстоятельств с обязательным уведомлением участников через официальный сайт и другие каналы связи.

4. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНКУРСА

4.1. Органами управления Конкурса являются:

Наблюдательный совет Конкурса.

Экспертный совет Конкурса.

4.2. Состав органов управления Конкурса утверждается Организатором и публикуется на официальном сайте Конкурса.

4.3. **Наблюдательный совет Конкурса** формируется из числа руководителей коммерческих, некоммерческих и государственных организаций, в том числе государственных органов власти, и их заместителей. Члены Наблюдательного совета не могут быть участниками Конкурса.

Функции Наблюдательного совета:

- Осуществление общего контроля за соблюдением процедуры проведения Конкурса.
- Рассмотрение апелляций участников Конкурса.
- Утверждение победителей Конкурса.

4.4. Порядок работы Наблюдательного совета

4.4.1. Наблюдательный совет возглавляет Председатель, избираемый из числа членов Совета простым большинством голосов на первом заседании.

4.4.2. Заседания Наблюдательного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год. Дата, время, форма (очная или дистанционная) и повестка заседания определяются Председателем и доводятся до сведения членов Совета не позднее чем за 7 рабочих дней.

4.4.3. Заседание Наблюдательного совета считается правомочным, если на нём присутствует не менее половины его членов.

4.4.4. Решения Наблюдательного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих членов. При равенстве голосов голос Председателя является решающим.

4.5.5. Решения Наблюдательного совета оформляются протоколом, который подписывается Председателем. Протокол хранится у Организатора.

4.4.6. Апелляции участников Конкурса рассматриваются Наблюдательным советом в срок не более 10 рабочих дней с момента их поступления. По итогам рассмотрения составляется мотивированное заключение.

4.5. Экспертный совет Конкурса формируется из числа экспертов в области качества с подтвержденным опытом работы не менее 5 лет, утверждается Организатором и публикуется на официальном сайте Конкурса.

Функции Экспертного совета:

- Проверка полноты комплектов документов, представленных участниками.
- Анализ и оценка конкурсной документации в соответствии с методикой Конкурса.
- Определение победителей в соответствии с методикой Конкурса и передача отчета о результатах оценки в Наблюдательный совет.

4.6. Порядок работы Экспертного совета

4.6.1. Экспертный совет возглавляет Председатель, избираемый из числа членов Совета простым большинством голосов на первом заседании. Для ведения протоколов и организационной работы Советом избирается секретарь.

4.6.2. Основной формой работы Экспертного совета является оценка заявок в соответствии с критериями. Оценка проводится дистанционно, с использованием электронных средств связи.

4.6.3. Для рассмотрения спорных вопросов, выработки единых подходов к оценке и подведения итогов проводятся заседания Экспертного совета. Заседания могут быть очными или дистанционными. Повестка и дата

заседания определяются Председателем и доводятся до сведения членов не позднее чем за 3 рабочих дня.

4.6.4. Заседание Экспертного совета правомочно, если на нём присутствует не менее половины его членов.

4.6.5. Решения Экспертного совета по вопросам, не связанным с непосредственной оценкой заявок (например, о разъяснении методики), принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. Решения оформляются протоколом, который подписывается Председателем и секретарём.

4.6.6. Итоговая оценка каждой заявки формируется как среднее арифметическое оценок всех членов Экспертного совета, участвовавших в её рассмотрении.

4.6.7. На основании проведённой оценки Экспертный совет формирует итоговый отчёт с ранжированным списком участников и предложениями по победителям в каждой номинации. Отчёт подписывается Председателем и секретарём и направляется в Наблюдательный совет для утверждения.

5. СОСТАВ УЧАСТНИКОВ И НОМИНАЦИИ КОНКУРСА

5.1. Участником Конкурса может быть гражданин Российской Федерации в возрасте от 18 лет на момент подачи заявки. Участники обязаны предоставить подтверждение своего профессионального опыта.

5.2. Участники самостоятельно определяют номинацию Конкурса в соответствии со своим опытом и выполняемыми функциями.

5.3. Номинации Конкурса:

5.3.1. Лидер в метрологии

Номинация для специалистов, обеспечивающих точность измерений, единство и прослеживаемость эталонов. Оценивается вклад в повышение достоверности контроля, внедрение современных методов измерений, снижение погрешностей и рисков выпуска бракованной продукции.

5.3.2. Лидер технического контроля

Номинация для работников отделов технического контроля (ОТК) и контролёров, которые на передовой обеспечивают соответствие продукции требованиям. Учитывается профессионализм, применение неразрушающих методов, снижение уровня дефектности, инициативы по улучшению контроля.

5.3.3. Лидер сертификации

Номинация для руководителей аккредитованных органов по сертификации, проводящих сертификацию продукции, услуг, систем менеджмента. Оценивается признание системы международными и иностранными организациями, органами по валидации.

5.3.4. Лидер лабораторных испытаний

Номинация для сотрудников испытательных, аналитических, калибровочных лабораторий. Учитывается точность и воспроизводимость результатов, освоение новых методов, участие в межлабораторных сличительных испытаниях, обеспечение достоверности анализов.

5.3.5. Лидер внедрения систем менеджмента

Для специалистов, которые разрабатывают, внедряют и поддерживают системы менеджмента в организациях. Оценивается результативность системы, её интеграция с бизнес-процессами, вовлечение персонала.

5.3.6. Лидер повышения эффективности

Для тех, кто применяет конкретные инструменты и методы повышения качества: бережливое производство, 5S, Kaizen, Six Sigma, статистическое управление процессами и др. Оцениваются реализованные проекты и полученные результаты.

5.3.7. Директор по качеству — 2026

Номинация для руководителей высшего звена (директоров, начальников департаментов), отвечающих за стратегию в области качества. Оцениваются системные изменения, достижение бизнес-целей через качество, создание культуры качества в организации.

5.3.8. Лидер-наставник по качеству

Для профессионалов, которые передают свои знания и опыт молодым специалистам, развивают кадровый резерв, создают обучающие программы и методики.

5.3.9. Прорыв года

Номинация для молодых специалистов (до 35 лет) или авторов ярких инновационных идей, проектов, которые уже дали измеримый эффект или имеют высокий потенциал. Подчеркивается свежесть взгляда, нестандартность решений.

5.3.10. За вклад в развитие качества

Номинация для ветеранов движения качества, экспертов с многолетним стажем, внесших значительный вклад в теорию или практику управления качеством, создание профессионального сообщества, развитие стандартизации.

6. ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРЫ КОНКУРСА

6.1. Этапы Конкурса:

- **Заявочный этап (01.04.2026–30.06.2025):** Участники заполняют форму заявки и по желанию прикрепляют до восьми слайдов презентации в поддержку своей заявки.
- **Оценка заявок экспертами (01.07.2026–30.08.2026):** Проводится первичная проверка заявок на соответствие формальным требованиям. Каждая заявка оценивается группой экспертов.
- **Подведение итогов и награждение (01.09.2025–30.11.2026):** Экспертный совет выявляет победителей, Наблюдательный совет утверждает их путем голосования. Церемония награждения проводится в период проведения форума «Всемирный день качества».

6.2. Участники имеют право подать апелляцию в случае несогласия с оценкой экспертов. Апелляции рассматриваются Наблюдательным советом в течение 10 рабочих дней.

7. МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

7.1. Критерии оценки:

7.1.1. Лидер в метрологии

Практическая значимость (0–10 баллов):

- Доказанное улучшение точности измерений, снижение погрешностей, сокращение времени контрольных операций.
- Влияние на качество продукции/услуг (например, снижение брака, повышение соответствия нормативной документации).
- Участие в Общественных советах, Технических комитетах по стандартизации.

Масштабируемость (0–10 баллов):

- Возможность применения разработок в других подразделениях, организациях или отраслях.
- Востребованность подхода и внедрение наставничества для передачи опыта молодым специалистам.

Соответствие законодательству и стандартам (0–10 баллов):

- Соблюдение требований законодательства РФ в области единства измерений и стандартизации.

Интеграция с системой менеджмента качества предприятия.

7.1.2. Лидер технического контроля

Профессионализм и компетентность (0–10 баллов):

- Опыт и стаж работы в области технического контроля, подтверждённые результаты профессиональной деятельности.
- Способность выявлять скрытые дефекты и предотвращать выпуск несоответствующей продукции.
- Участие в Общественных советах, Технических комитетах по стандартизации.

Эффективность контроля (0–10 баллов):

- Снижение уровня дефектности, уменьшение доли рекламаций и возвратов.
- Внедрение инициатив по улучшению процессов контроля (например, оптимизация схем выборочного контроля, сокращение времени проверки).
- Достижение экономического эффекта от внедренных мероприятий.

Вовлечённость в улучшение качества (0–10 баллов):

- Участие в анализе причин брака, предложения по корректирующим мероприятиям.
- Обучение и наставничество коллег, передача опыта.

7.1.3. Лидер сертификации

Компетентность и объективность (0–10 баллов):

- Наличие профильного образования, сертификатов, подтверждённая квалификация в области сертификации.
- Опыт проведения сертификаций, количество успешно завершённых процедур оценки соответствия.
- Соблюдение принципов независимости и беспристрастности при проведении работ.

Вклад в развитие сертификации (0–10 баллов):

- Разработка или усовершенствование методик оценки, участие в создании новых схем сертификации.
- Количество успешно аккредитованных/сертифицированных лиц (организаций, продукции, услуг) при непосредственном участии эксперта.
- Участие в Общественных советах, Технических комитетах по стандартизации.

Результативность (0–10 баллов):

- Положительная динамика количества успешно сертифицированных объектов, отсутствие обоснованных жалоб на работу эксперта.

- Признание со стороны международных и иностранных органов по сертификации, а также государственных структур.

7.1.4. Лидер лабораторных испытаний

Точность и воспроизводимость результатов (0–10 баллов):

- Стабильно высокие показатели при проведении внутреннего и внешнего контроля качества (участие в межлабораторных сличительных испытаниях (МСИ)).
- Стаж и опыт работы в лаборатории, подтверждённые квалификацией и профессиональными достижениями, в аккредитованных провайдерах МСИ (при наличии).

Освоение новых методов (0–10 баллов):

- Внедрение современных методик анализа, расширение области аккредитации.
- Инициативы по автоматизации лабораторных процессов.

Вклад в достоверность анализов (0–10 баллов):

- Разработка или адаптация методик, позволяющих повысить точность или сократить время испытаний.
- Участие в Общественных советах, Технических комитетах по стандартизации.
- Наставничество, подготовка молодых специалистов.

7.1.5. Лидер систем менеджмента

Результативность СМК (0–10 баллов):

- Достижение целей в области качества, улучшение ключевых показателей (снижение несоответствий, повышение удовлетворённости потребителей).
- Успешное прохождение сертификационных и инспекционных аудитов.

Интеграция с бизнес-процессами (0–10 баллов):

- Встраивание системы менеджмента в операционную деятельность, её влияние на эффективность бизнеса.
- Вовлечение персонала в функционирование СМК.
- Участие в Общественных советах, Технических комитетах по стандартизации.

Инновационность подхода (0–10 баллов):

- Применение современных инструментов (риск-менеджмент, процессный подход, цифровые решения) для развития системы.
- Внедрение наставничества и развитие кадров в области систем менеджмента качества.

7.1.6. Лидер повышения эффективности

Применение инструментов бережливого производства/качества (0–10 баллов):

- Использование методов Lean (5S, Kaizen, картирование потока создания ценности), Six Sigma и других инструментов улучшения.
- Количество и качество реализованных проектов по улучшению.

Экономический эффект (0–10 баллов):

- Доказанное снижение издержек, сокращение времени процессов, повышение производительности.
- Вклад в улучшение финансовых показателей подразделения или организации.

Социальное воздействие (0–10 баллов):

- Улучшение условий труда, повышение вовлечённости сотрудников, снижение травматизма.
- Формирование культуры непрерывных улучшений и вовлечение сотрудников в оптимизацию процессов.
- Участие в Общественных советах, Технических комитетах по стандартизации.

7.1.7. Директор по качеству — 2026

Стратегическое лидерство (0–10 баллов):

- Разработка и реализация стратегии в области качества, увязанной с целями бизнеса.
- Создание системы управления качеством, ориентированной на долгосрочный успех.

Системные изменения (0–10 баллов):

- Внедрение процессного подхода, риск-ориентированного мышления, современных стандартов.
- Достижение измеримых результатов (рост удовлетворённости потребителей, снижение претензий, повышение конкурентоспособности).

Культура качества (0–10 баллов):

- Вовлечение персонала, развитие лидерских качеств у руководителей среднего звена.
- Популяризация качества внутри организации и за её пределами.
- Признание достижений компании в сфере систем менеджмента качества на российском и международном уровне.

7.1.8. Лидер-наставник по качеству

Обучение и развитие кадров (0–10 баллов):

- Количество подготовленных молодых специалистов, их успехи (повышение разряда, победы в конкурсах, реализованные проекты).
- Разработка обучающих программ, тренингов, методических материалов.

Передача опыта (0–10 баллов):

- Активное наставничество, консультирование, помощь в решении сложных задач.
- Влияние на повышение компетенций коллег.

Вклад в профессиональное сообщество (0–10 баллов):

- Участие в отраслевых мероприятиях, выступления, публикации.

- Создание условий для преемственности и сохранения знаний. 7.1.9.

7.1.9. Прорыв года

Инновационность идеи/проекта (0–10 баллов):

- Новизна предложения, нестандартный подход к решению проблемы качества.
- Использование передовых технологий (цифровые двойники, AI, новые материалы и т.п.).

Практическая реализация (0–10 баллов):

- Наличие реализованного проекта (или прототипа) с измеримыми первыми результатами.
- Потенциал для масштабирования и тиражирования.

Личный вклад и перспективность (0–10 баллов):

- Активная роль автора в разработке и внедрении, демонстрация лидерских качеств.
- Возраст до 35 лет, стремление к профессиональному росту, участие в образовательных и научных мероприятиях.
- Признание достижений компании в сфере систем менеджмента качества на российском и международном уровне.

7.1.10. За вклад в развитие качества

Многолетняя деятельность (0–10 баллов):

- Стаж работы в области качества не менее 15–20 лет.
- Участие в значимых проектах, оказавших влияние на отрасль или профессиональное сообщество.
- Участие в Общественных советах, Технических комитетах по стандартизации.

Значимость достижений (0–10 баллов):

- Разработка практических подходов, стандартов, методик, получивших широкое признание.

- Подготовка плеяды учеников, создание научной или практической школы.

Признание сообщества (0–10 баллов):

- Наличие государственных, отраслевых наград, почётных званий.
- Активная экспертная деятельность, участие в жюри конкурсов, советах, комитетах.

7.2. Методика оценки:

- Каждая заявка оценивается по шкале от 0 до 10 баллов по каждому критерию.
- Итоговая оценка формируется как среднее арифметическое всех оценок.

8. ПОРЯДОК НАГРАЖДЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ И УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

8.1. Победители награждаются брендовой статуэткой, дипломом и включаются в Реестр победителей, публикуемый на официальном сайте Конкурса.

9. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

9.1. Организатор обеспечивает информационное, консультационное и техническое сопровождение Конкурса.

9.2. Участие в Конкурсе бесплатное.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Участники Конкурса, подавая заявку на участие, дают согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных в рамках Конкурса, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Организатор обязуется использовать персональные данные участников исключительно в целях организации и проведения Конкурса, включая:

- регистрацию участников;
- оценку конкурсных работ;
- информирование участников о результатах Конкурса;
- награждение победителей;
- публикацию информации о победителях и участниках на официальном сайте Конкурса и в других информационных материалах.

10.3. Участники имеют право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление на адрес электронной почты Организатора. В случае отзыва согласия участник исключается из Конкурса.

10.4. Организатор гарантирует конфиденциальность персональных данных участников и не передает их третьим лицам без согласия участника, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

11.1. Участники Конкурса гарантируют, что представленные ими конкурсные работы являются результатом их собственной интеллектуальной деятельности и не нарушают права третьих лиц.

11.2. Участники Конкурса предоставляют Организатору неисключительное право на использование конкурсных работ, включая:

- публикацию работ на официальном сайте Конкурса и в других информационных материалах;
- использование работ в целях популяризации Конкурса и продвижения лучших практик в области качества;
- воспроизведение, распространение и доведение до всеобщего сведения конкурсных работ в рамках мероприятий, связанных с Конкурсом.

11.3. Авторские права на конкурсные работы сохраняются за участниками Конкурса. Организатор не вправе использовать конкурсные работы в коммерческих целях без письменного согласия участника.

11.4. В случае, если конкурсная работа создана в рамках служебного задания или с использованием ресурсов работодателя, участник гарантирует, что все необходимые согласия на участие в Конкурсе и использование работы получены от правообладателей.

12. ИСКЛЮЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ИЗ КОНКУРСА

12.1. Организатор оставляет за собой право исключить участника из Конкурса в следующих случаях:

- предоставление заведомо ложной информации при подаче заявки;
- нарушение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, включая плагиат и использование чужих материалов без разрешения;
- публикация материалов, содержащих призывы к насилию, экстремизму, разжиганию межнациональной или религиозной розни, а также материалов, нарушающих нормы морали и нравственности;
- нарушение правил Конкурса, установленных настоящим Положением;
- совершение действий, которые могут нанести ущерб репутации Конкурса или Организатора.

12.2. Решение об исключении участника принимается Организатором на основании письменного заключения Экспертного совета или Наблюдательного совета Конкурса. Участник уведомляется о решении об исключении по электронной почте, указанной в заявке.

12.3. В случае исключения участника из Конкурса, все предоставленные им материалы удаляются с официального сайта Конкурса и не подлежат дальнейшему использованию Организатором.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его опубликования на официальном сайте Конкурса.

13.2. Все спорные вопросы, возникающие в ходе проведения Конкурса, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение с обязательным уведомлением участников через официальный сайт Конкурса не менее чем за 30 дней до вступления изменений в силу.