



Стандарт СТО-56171713-043-2021

# Услуги общественного питания

Система добровольной экологической сертификации продукции, работ и услуг по их жизненному циклу «Листок жизни»

**Разработано:**

Экологическим союзом в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14024

**Срок действия:**

до 11 октября 2026 г.

Стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без письменного разрешения Экологического союза.



# Содержание

1.	Сертификация по стандарту «Листок жизни»	3
2.	Экомаркированные кафе и рестораны: что это значит?	4
3.	Термины и определения	5
4.	Критерии оценки экологической безопасности и методы оценки	7
4.1.	Общие требования	7
4.2.	Требования к обращению с отходами	9
4.3.	Требования к потреблению энергии, энергосбережению	11
4.4.	Требования к потреблению воды, водосбережению	14
4.5.	Требования к использованию средств для мытья посуды, чистки и уборки	15
4.6.	Требования к организации питания	17
4.7.	Требования к зеленым закупкам и рациональному потреблению	18
4.8.	Требования к информированию	21



# 1. Сертификация по стандарту «Листок жизни»

**«Листок жизни» — это:**

- единственная российская экомаркировка, признанная международным экспертным сообществом;
- для потребителя — гарантия экологической безопасности продукта для человека и окружающей среды;
- для компании — знак лидерства в сфере устойчивого производства и потребления, узнаваемый потребителями, бизнес-партнерами и отраслевыми экспертами.

**О стандарте «Листок жизни»**

- **Основан на оценке жизненного цикла.** Соответствует стандарту ИСО 14024 «Этикетки и декларации экологические. Экологическая маркировка типа I. Принципы и процедуры».
- **Экспертиза мирового уровня.** Ведущие аудиторы международной квалификации (ISO, OHSAS). Членство во Всемирной ассоциации экомаркировки (GEN), аккредитация в Международной программе взаимного доверия и признания ведущих экомаркировок мира (GENICES).
- **Комплексный научный подход, независимость и прозрачность.** Разработка критериев оценки с участием экспертов отрасли, с учетом новейших научных данных и лучших международных практик. Соответствие российской нормативной базе и европейским требованиям. Обязательный очный аудит предприятия.

**Сертификация нужна компаниям, чтобы:**

- снизить нагрузку на окружающую среду;
- свободно использовать в коммуникации термин «экоресторан» и другие заявления об экологичности;
- укрепить имидж ответственной компании, вызвать доверие потребителей и партнеров;
- опередить конкурентов и выиграть борьбу за ответственного потребителя;
- участвовать в частных и государственных тендерах с экологической составляющей;
- снизить издержки, внедряя ресурсосберегающие технологии, оптимизируя закупки, логистику и так далее.



## 2. Экомаркированные кафе и рестораны: что это значит?

- **Организация снижает нагрузку на окружающую среду.**

Внедрена система экологического менеджмента.

Сортируются и передаются для переработки отходы, сокращается образование пищевых отходов.

Контролируется потребление ресурсов. Внедрены меры по экономии воды, тепла.

Используется энергоэффективное оборудование и осветительные приборы.

Используется холодильное оборудование с безопасными хладагентами.

- **Экологические требования учтены при разработке меню.**

В меню присутствуют вегетарианские блюда.

Закупаются продукты с экологической, органической, социальной маркировкой.

- **Внедрена система зеленых закупок и отказ от одноразовых предметов.**

Установлены экологические требования для приобретаемых расходных материалов, бытовой химии, отделочных материалов, оборудования и пр.

Используются безопасные средства для мытья посуды, чистки и уборки.

По возможности выбираются экомаркированные товары и услуги.

Не используется одноразовая посуда.

Минимизирована упаковка для заказов на вынос.

- **Предприятие просвещает своих посетителей, партнеров и сотрудников.**

В рекламных материалах, в самом ресторане и на сайте размещена корректная информация об экомаркировке «Листок жизни» и о преимуществах экоресторана.



Проводится регулярное обучение сотрудников по вопросам экологической тематики.

Публикуется годовой отчет о достижении экологических целей.

### Какие объекты могут быть сертифицированы?

Предприятия общественного питания: рестораны, кафе, бары, кофейни, предприятия быстрого обслуживания, кафетерии, закусочные, столовые, в соответствии с ГОСТ 31985 (далее по тексту – предприятия).

В область применения стандарта не входят школьные и производственные столовые, вагоны-рестораны, предприятия, оказывающие кейтеринговые услуги, предприятия бортового питания, отделы кулинарии в составе магазинов, заготовочные предприятия питания, предприятия общественного питания, не оборудованные залом обслуживания.

## 3. Термины и определения

**Вегетарианское блюдо** – холодное или горячее основное блюдо, исключая салаты и закуски, не содержащее продуктов животного происхождения.

**Заявитель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, претендующее(-ий) на проведение сертификации и подтверждение соответствия продукции, работ и услуг требованиям Системы и подавшее(-ий) об этом письменную заявку и соответствующие документы в орган по сертификации.

**Зеленые закупки** – документированная процедура закупок товаров и услуг для нужд компании, подразумевающая предпочтение товаров и услуг, имеющих экологически ориентированные характеристики, а также систему контроля за выполнением установленных принципов.

**Обращение с отходами** – деятельность по сбору, накоплению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов.

**Основные продукты питания** – доминирующая часть продуктов питания, которая постоянно присутствует в рационе питания (мясо, рыба и морепродукты, плодоовощная продукция и грибы, мука и макаронные изделия, сахар, крупы, растительное масло, яйца, молоко и молочные продукты, чай, кофе).

**Подтверждение факта соответствия на аудите** – оценка соответствия требованию Стандарта, проводимая экспертом-аудитором при очном аудите



сертифицируемого объекта компании-заявителя, основанная на осмотре производственных помещений/территории, проверке первичной и бухгалтерской документации, конфиденциальном интервью с персоналом.

**Потребление энергии** – потребление электроэнергии из центральных сетей и тепловой энергии.

**Система добровольной экологической сертификации продукции, работ и услуг по жизненному циклу «Листок жизни» (далее по тексту – Система «Листок жизни»)** – система добровольной сертификации на соответствие требованиям на всех стадиях жизненного цикла производства продукции, оказания услуг и выполнения работ в соответствии с НД ЦОС 01-07 (РД-01-07-02) Правила функционирования Системы добровольной экологической сертификации продукции, работ и услуг по их жизненному циклу «Листок жизни».

**Утилизация отходов** – использование отходов для производства товаров (продукции), выполнения работ, оказания услуг, включая повторное применение отходов, в том числе повторное применение отходов по прямому назначению (рециклинг), их возврат в производственный цикл после соответствующей подготовки (регенерация), а также извлечение полезных компонентов для их повторного применения (рекуперация).

**Экологическая маркировка по жизненному циклу (далее по тексту – экомаркировка по жизненному циклу)** – экологическая этикетка, свидетельствующая об экологической предпочтительности продукции на основе рассмотрения ее жизненного цикла в соответствии с принципами ГОСТ Р ИСО 14024 или ISO 14024. Присваивается третьей стороной после прохождения добровольной оценки соответствия установленным критериям экологичности.

**Экомаркированный** – продукт (работа, услуга), удовлетворяющий требованиям экологической безопасности и отмеченный маркировкой по жизненному циклу.

#### **Обозначения и сокращения:**

FSC – Forest Stewardship Council (Лесной попечительский совет).

PEFC – Programme for the Endorsement of Forest Certification (Программа одобрения схем лесной сертификации).

ПВХ – поливинилхлорид.

ПГП – потенциал глобального потепления.

ПРО – потенциал разрушения озона.



## 4. Критерии оценки экологической безопасности и методы оценки

Критерии экологической безопасности представляют собой комбинацию обязательных и дополнительных требований. За выполнение дополнительных требований присуждаются баллы. Для получения сертификата соответствия необходимо выполнить все обязательные требования и набрать не менее 15 баллов за счет выполнения дополнительных требований.

Выбор дополнительных требований для подтверждения соответствия определяет заявитель. Если в состав дополнительного требования входит несколько возможных вариантов для подтверждения соответствия, за выполнение каждого из которых присуждаются баллы, заявитель может выполнить как один из вариантов в составе требования, так и несколько.

### 4.1. Общие требования

---

#### 4.1.1. Обязательное. Требование к соблюдению законодательства

Предприятие выполняет требования законодательства Российской Федерации, в т.ч. в области охраны окружающей среды, охраны труда и санитарного законодательства.

Документы для проверки:

- декларация о соблюдении требований законодательства, предоставленная заявителем;
- результаты проверок предприятия органами государственного надзора (Роспотребнадзор, Росприроднадзор) за последние 2 календарных года;
- выборочная проверка документов на усмотрение эксперта.

#### 4.1.2. Обязательное. Требования к ответственным лицам

Назначено ответственное лицо (ответственные лица) за соблюдение, разработку и внедрение экологических инициатив, в том числе – за сертификацию «Листок жизни».

Документы для проверки:

- приказ или иной документ, устанавливающий ответственных лиц.



#### 4.1.3. Обязательное. Система экологического менеджмента

Разработана, утверждена и доступна сотрудникам и общественности актуальная экологическая политика предприятия. Обеспечена компетентность лиц, влияющих на экологическую результативность деятельности предприятия. Публичная отчетность о достижении экологических целей за предыдущий год размещена на сайте предприятия или организации, являющейся официальным представителем предприятия.

##### Документы для проверки:

- сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 14001/ ISO 14001, отчет о последнем аудите на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 14001/ISO 14001 и свидетельства выполнения корректирующих действий по выявленным несоответствиям (при наличии);
- утверждённая руководителем экологическая политика и цели;
- документы, подтверждающие образование/повышение квалификации ответственных лиц в области обеспечения экологической безопасности;
- информация на официальном сайте предприятия и/или его официального представителя;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

#### 4.1.4. Обязательное. Требование к обеспечению надлежащего уровня качества услуги

Обеспечено постоянство качества оказываемых услуг, внедрена система менеджмента качества или ее элементы, включая:

- политику и цели в области качества,
- процедуру работы с жалобами гостей,
- контроль качества оказываемых услуг.

##### Документы для проверки:

- сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001/ISO 9001, отчет о последнем аудите на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001/ ISO 9001 и свидетельства выполнения корректирующих действий по выявленным несоответствиям (при наличии);
- утверждённая руководителем политика и цели в области качества;
- процедура работы с жалобами потребителей и результаты ее внедрения;
- процедура, определяющая проведение контроля качества оказываемых услуг, и результаты ее внедрения;
- подтверждение факта соответствия на аудите.



## 4.2. Требования к обращению с отходами

---

### 4.2.1. Обязательное. Требование к обращению с отходами

Действует эффективная политика по обращению с отходами, разрабатываются и реализуются мероприятия, направленные на снижение общего количества образующихся отходов и отходов, передаваемых на полигон. Результативность мероприятий отслеживается, ведется учет количества образованных отходов.

Раздельно накапливаются и передаются на утилизацию (кроме сжигания), как минимум, 3 фракции отходов из нижеприведенного перечня:

- стекло (прозрачное и цветное),
- металл,
- органические отходы (пищевые отходы),
- бумага, картон,
- твердый пластик (бутылки, канистры, пластиковые емкости, паллеты и т.п.),
- мягкий пластик (пленка, пакеты и т.п.).

Контейнеры для раздельного сбора отходов маркированы соответствующим образом и доступны для персонала.

#### Документы для проверки:

- документы, определяющие порядок эффективного обращения с отходами, результаты реализации мероприятий и общей политики по обращению с отходами;
- договоры со специализированными организациями на дальнейшее обращение с отходами, лицензии специализированных организаций (если применимо);
- данные первичного учета образовавшихся отходов;
- акты сдачи-приемки отходов (выборочная проверка);
- подтверждение факта соответствия на аудите.

### 4.2.2. Обязательное. Требование к сокращению пищевых отходов

Назначен сотрудник, ответственный за обращение с пищевыми отходами, образующимися в результате деятельности предприятия. Разрабатывается и реализуется программа и соответствующие планы по снижению количества пищевых отходов.

Ведется учет количества пищевых отходов по весу или по стоимости.

Документы для проверки:

- приказ или иной документ, устанавливающий ответственное лицо;
- планы и мероприятия по снижению количества пищевых отходов и результаты их реализации;
- договоры с подрядчиками на дальнейшее обращение с отходами,
- акты сдачи-приемки отходов (выборочная проверка);
- подтверждение факта соответствия на аудите.

**4.2.3. Обязательное. Требование к организации приема отходов от посетителей**

В зале оборудована точка приема отходов от посетителей и сотрудников компании, производится сбор, как минимум, одного вида отходов (например, батарейки, крышечки, пластиковые карты, иное). Организована передача собранных отходов для дальнейшей утилизации (кроме сжигания).

Документы для проверки:

- договоры с подрядчиками на дальнейшее обращение с отходами;
- акты сдачи-приемки отходов (выборочная проверка);
- подтверждение факта соответствия на аудите.

**4.2.4. Дополнительное. Требование к разделному накоплению отходов**

Требование	Количество баллов
Раздельно накапливаются и передаются на утилизацию (кроме сжигания) иные группы отходов, помимо 3 фракций отходов, учтенных в п. 4.2.1, и отходов, учтенных в п. 4.2.3.	2 балла за каждый дополнительный вид отходов

Документы для проверки:

- договоры с подрядчиками на дальнейшее обращение с отходами;
- акты сдачи-приемки отходов (выборочная проверка);
- подтверждение факта соответствия на аудите.

**4.2.5. Дополнительное. Требование к обращению с пищевыми отходами**

Требование, баллы суммируются	Количество баллов
Реализована возможность, по договоренности с третьей стороной, по передаче пищевых отходов (хлеб и выпечка и/или фрукты и овощи) для использования в сельском хозяйстве	2 балла



Реализована возможность по передаче пищевой продукции благотворительным организациям, безвозмездно или по минимальной стоимости.	2 балла
Для посетителей проводятся коммуникационные мероприятия, которые способствуют сокращению пищевых отходов.	1 балл
Внедрены иные меры, позволяющие значительно сократить количество пищевых отходов	1 балл

Документы для проверки:

- документы, подтверждающие реализацию мероприятий по обращению с пищевыми отходами;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

## 4.3. Требования к потреблению энергии, энергосбережению

### 4.3.1. Требование к учету и экономии энергопотребления

Назначен сотрудник, отвечающий за энергетический менеджмент. Разрабатываются планы по энергосбережению, регулярно контролируется их выполнение.

Разработаны соответствующие процедуры и информационные материалы для сотрудников, чья работа связана с обслуживанием оборудования (освещение, морозильные камеры, вентиляция). Ежедневные меры по экономии энергии/воды, такие как правила включения/выключения, четко обозначены на плакатах, в руководствах и инструкциях.

Ведется регулярный учет показателей энергопотребления. При замене счетчиков электроэнергии, по мере возможности, устанавливаются многотарифные счетчики.

Документы для проверки:

- приказ или иной документ, устанавливающий ответственное лицо;
- планы по энергосбережению и результаты их реализации;



- процедуры, инструкции и иные документы, касающиеся организации обслуживания оборудования;
- данные учета энергопотребления;
- данные по замене счетчиков за последние 3 года;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

#### 4.3.2. Обязательное. Требование к оборудованию и его эксплуатации

Недействующее и не подлежащее ремонту электрооборудование заменяется на энергоэффективное (электроприборы и оргтехника класса А и выше). Имеется план внедрения нового оборудования.

Документы для проверки:

- процедуры, определяющие обращение и порядок замены вышедшего из строя оборудования, план по замене оборудования;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

#### 4.3.3. Обязательное. Требование к осветительным приборам

Не менее 40 % осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) использует светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже А.

Документы для проверки:

- данные о закупках и замене ламп;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

#### 4.3.4. Дополнительное. Требование к освещению

Требование, баллы не суммируются	Количество баллов
Не менее 80 % осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) использует светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже В.	3 балла
60 - 80 % осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) использует светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже В.	2 балла
40 - 60 % осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) использует светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже В.	1 балл



Класс энергопотребления устанавливается согласно ГОСТ Р 54993 или Директиве Европейской Комиссии 98/11/ЕС.

Документы для проверки:

- данные о закупках и замене ламп;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

**4.3.5. Дополнительное. Требование к дополнительным мероприятиям по экономии электроэнергии**

Требование, баллы суммируются	Количество баллов
Вентиляция автоматически регулируется в зависимости от требуемого расхода воздуха. Например, установлены датчики углекислого газа.  Данное требование не относится к помещениям, где происходит приготовление пищи, например, кухням.	2 балла
Внедрены любые способы вторичного использования (рекуперации) тепла.	2 балла
Все установленные окна имеют низкоэмиссионные стекла.	2 балла

Документы для проверки:

- техническая документация на окна, на рекуперационное оборудование, на систему вентиляции;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

**4.3.6. Дополнительное. Требование к холодильному и климатическому оборудованию**

Требование	Количество баллов
Все хладагенты в холодильном и климатическом оборудовании характеризуются озоноразрушающим потенциалом (ПРО), равным нулю, и потенциалом глобального потепления (ПГП) не более 3000.	1 балл

Документы для проверки:

- техническая документация на окна, на холодильное и климатическое оборудование.



## 4.4. Требования к потреблению воды, водосбережению

---

### 4.4.1. Обязательное. Требование к учету водопотребления

Для учета водопотребления используются приборы учета воды. Показания приборов фиксируются ежемесячно. Ведется регулярный учет измеренных показателей. Если технически и юридически возможно, то оплата за водопотребление производится по показаниям приборов учета воды.

Случаи перерасхода расследуются, причины перерасхода устраняются.

Документы для проверки:

- данные учета водопотребления;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

### 4.4.2. Обязательное. Требование к исправности сантехнического оборудования

В системе водоснабжения и канализации отсутствуют видимые утечки, сантехническое оборудование, водоразборная арматура находятся в исправном состоянии.

Документы для проверки:

- подтверждение факта соответствия на аудите.

### 4.4.3. Обязательное. Требование к процессу работы посудомоечных машин

Посудомоечные машины полностью заполняются.

Для посудомоечных машин используется наиболее низкая эффективная температура воды.

Документы для проверки:

- инструкции для персонала;
- подтверждение соответствия на месте.



#### 4.4.4. Обязательное. Дополнительное. Требование к вторичному использованию воды

Требование	Количество баллов
Используется оборудование, позволяющее вторично использовать воду (дождевую, сточную, и т.д.).	2 балла

Документы для проверки:

- техническая документация на систему вторичного использования воды;
- подтверждение соответствия на месте.

#### 4.5. Требования к использованию средств для мытья посуды, чистки и уборки

##### 4.5.1. Обязательное. Требование к хранению средств для мытья посуды, чистки, уборки

Организованы специальные места хранения средств, доступные только персоналу. Ведется учет фактического использования средств для мытья посуды, чистки, уборки.

Для персонала доступны четкие и простые инструкции, касающиеся правил дозирования и хранения средств.

Документы для проверки:

- инструкции по хранению и использованию средств для мытья посуды, чистки, уборки;
- данные учета средств для мытья посуды, чистки, уборки;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

##### 4.5.2. Обязательное. Требование к средствам для мытья посуды и уборки

Не менее 20 % средств для мытья посуды от суммарного объема используемых средств для мытья посуды (в кг, литрах или рублях) имеют экомаркировку по жизненному циклу.



Не менее 20 % чистящих и моющих средств от суммарного объема используемых чистящих средств (в кг, литрах или рублях) имеют экомаркировку по жизненному циклу.

Требование не распространяется на чистящие и дезинфицирующие средства, специально рекомендованные федеральными и региональными органами контроля; средства, вынужденно используемые при форс-мажорных обстоятельствах, таких как вспышка инфекционных заболеваний, не более 5 % специальных чистящих средств от суммарного объема специальных чистящих средств (в кг или литрах).

Документы для проверки:

- перечень закупаемых средств для мытья посуды и уборки и расчет доли экомаркированной продукции;
- документация и/или этикетки/упаковки средств для мытья посуды и уборки, подтверждающие наличие экомаркировки по жизненному циклу;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

#### 4.5.3. **Дополнительное. Требование к средствам для мытья посуды и уборки**

Требование, баллы не суммируются	Количество баллов
От 20 до 50 % используемых средств для мытья посуды и уборки имеют экомаркировку по жизненному циклу.	1 балл
От 50 до 100 % используемых средств для мытья посуды и уборки имеют экомаркировку по жизненному циклу.	2 балла

Документы для проверки:

- перечень закупаемых средств для мытья посуды и уборки и расчет доли экомаркированной продукции;
- документация и/или этикетки/упаковки средств для мытья посуды и уборки, подтверждающие наличие экомаркировки по жизненному циклу;
- подтверждение факта соответствия на аудите.



## 4.6. Требования к организации питания

---

### 4.6.1. Обязательное. Требование к предлагаемым блюдам

Предприятие предлагает хотя бы одно вегетарианское блюдо в каждой группе блюд. Вегетарианские блюда включены в меню каждый день.

Документы для проверки:

- подтверждение факта соответствия на аудите.

### 4.6.2. Обязательное. Требование к блюдам с ГМО продукцией

Блюда, ингредиенты которых содержат ГМО, имеют соответствующую отметку в меню ресторана. Требование применяется ко всем ингредиентам, для которых в соответствии с законодательством Российской Федерации в обязательном порядке предоставляется информация о наличии ГМО.

Документы для проверки:

- подтверждение факта соответствия на аудите.

### 4.6.3. Дополнительное. Требование к пищевым продуктам

Требование	Количество баллов
Закупается не менее трех наименований основных продуктов, имеющих экомаркировки по жизненному циклу, маркировки органической продукции или маркировки социальной ответственности (например, Fair Trade).	1 балл

Документы для проверки:

- список закупаемых наименований продуктов с указанием наличия соответствующей маркировки;
- документация и/или этикетки/упаковки продуктов, подтверждающие наличие маркировок.



#### 4.6.4. Дополнительное. Требование к пищевым продуктам

Требование	Количество баллов
Не менее 50 % общего объема безалкогольных напитков и пива поставляется в оборотной таре.	2 балла

Документы для проверки:

- подтверждение факта соответствия на аудите.

### 4.7. Требования к зеленым закупкам и рациональному потреблению

#### 4.7.1. Обязательное. Требование к политике зеленых закупок

Разработана политика зеленых закупок для обеспечения функционирования предприятия, которая подразумевает предпочтение товаров, имеющих экомаркировку по жизненному циклу или имеющих иные экологически предпочтительные характеристики, касающиеся самого продукта и/или процесса его производства (наличие экологических и/или социальных маркировок, отсутствие или сниженное по сравнению с аналогами содержание вредных компонентов, повышенная энергоэффективность, наличие вторичного сырья в составе и пр.), как минимум:

- оборудование и офисная техника (стиральные и посудомоечные машины, витринное оборудование, кухонное оборудование, холодильники, морозильники, компьютерная техника, ноутбуки, принтеры, сканеры, многофункциональные устройства, факсы и т.д.),
- расходные материалы для офисной техники (картриджи, чернила, тонеры, фотобарабаны, термопленки, печатающие головки, запасные части для оргтехники и др.),
- бумага для печати,
- туалетная бумага и бумажные полотенца,
- средства бытовой химии, мыло,
- отделочные материалы (обои, лакокрасочные материалы, напольные покрытия, изоляционные материалы и др.),
- лампы.

Предусмотрен контроль реализации системы зеленых закупок в организации и исполнения договоров на поставки



Документы для проверки:

- документированная политика зеленых закупок;
- документация, подтверждающая проведение закупок в соответствии с утвержденной политикой;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

#### **4.7.2. Обязательное. Требование к гигиенической бумажной продукции**

Не менее 50 % объема закупаемой гигиенической бумажной продукции (туалетная бумага, салфетки и полотенца) имеют одну или несколько следующих характеристик:

- изготовлена из вторсырья или неотбеленной бумаги,
- имеет сертификат соответствия FSC, PEFC или аналогичной системы сертификации устойчивого лесопользования,
- отмечена экомаркировкой по жизненному циклу.

Документы для проверки:

- документация и/или этикетка/упаковка гигиенической бумажной продукции, подтверждающая наличие экологических характеристик;
- данные о количестве закупленной гигиенической бумажной продукции за последний год;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

#### **4.7.3. Обязательное. Требование к использованию одноразовых предметов**

В туалетах общего пользования не используются одноразовые гигиенические принадлежности (мыло).

В обеденной зоне для персонала не допускается использование одноразовой посуды и столовых приборов.

Предметы одноразового использования (столовая посуда, чайная посуда и приборы одноразового использования, пакетированный чай, одноразовая тара, упаковочные материалы) не допускаются. Исключение составляют:

- салфетки, зубочистки,
- бумажные скатерти многократного использования (не разрешается использовать одноразовые скатерти),
- товары, которые продаются в упаковках отдельными порциями (безалкогольные напитки, мороженое, шоколад).

Исключение составляет упаковка для блюд и напитков на вынос, при этом упаковка не должна содержать ПВХ, полистирол, а также должна иметь маркировку типа пластика.

Документы для проверки:

- подтверждение факта соответствия на аудите

**4.7.4. Обязательное. Требование к минимизации упаковочного материала при упаковке заказа на вынос**

Внедрена минимизация упаковочного материала при упаковке заказа на вынос. Используются упаковочные материалы, соответствующие по размерам заказанному товару. Применяется максимальное заполнение выбранной тары, не используется практика применения отдельной тары для упаковки каждого товара.

Документы для проверки:

- подтверждение факта соответствия на аудите

**4.7.5. Дополнительное. Требование к использованию экомаркированной продукции и услуг**

Следующая продукция и услуги, используемые для обеспечения функционирования предприятия, имеют экомаркировку по жизненному циклу:

Требование, баллы суммируются	Количество баллов
Офисная бумага	1 балл за каждое наименование
Офисная техника	1 балл за каждое наименование
Сушильные аппараты в туалетных комнатах	1 балл за каждое наименование
Отделочные материалы	1 балл за каждое наименование
Расходные материалы для офиса	1 балл за каждое наименование
Другое	1 балл за каждое наименование

Всего не более 12 баллов.

Документы для проверки:

- данные о закупленных товарах или оказанных услугах за последний год, отмеченных экомаркировкой по жизненному циклу;



- документация, подтверждающая наличие экомаркировки по жизненному циклу у товара или услуги;
- подтверждение факта соответствия на аудите

## 4.8. Требования к информированию

---

### 4.8.1. Обязательное. Требование к обучению персонала

Все сотрудники с полной занятостью, неполной занятостью и работающие по контракту, обладают необходимыми знаниями для выполнения экологических требований. Новые сотрудники получают эти знания в течение 30 дней со дня начала работы. Сезонные и временные работники (нанятые не более чем на 3 месяца) обладают достаточной информацией для выполнения своих рабочих задач в соответствии с требованиями программы экомаркировки.

Всем сотрудникам предоставляется информация об экологических достижениях организации, включая планы мероприятий по постоянному улучшению экологических характеристик. Не реже одного раза в год проводятся тренинги/обучение персонала, корпоративные мероприятия в целях повышения экологической культуры сотрудников. Вопросы экологизации деятельности предприятия включаются на регулярной основе в повестку внутренних встреч сотрудников. Сотрудники имеют необходимые знания об экомаркировке «Листок жизни» и проводимых экологических мероприятиях для информирования посетителей.

Тренинги/обучение для персонала содержат, как минимум, следующую информацию:

- экологическая политика,
- основные экологические мероприятия, реализуемые на предприятии,
- обращение с отходами.

#### Документы для проверки:

- программа обучения сотрудников, описание и материалы обучающих мероприятий;
- отчеты об обучении, подписанные ответственным лицом.

### 4.8.2. Обязательное. Требование к информированию посетителей

Знак соответствия Системы «Листок жизни» используется в соответствии с действующим Порядком применения знака соответствия системы



добровольной экологической сертификации продукции, работ и услуг по их жизненному циклу «Листок жизни».

Посетителям предоставлена информация о том, что предприятие имеет экомаркировку «Листок жизни» (как минимум табличка с экомаркировкой). На сайте предприятия также представлена информация о наличии сертификата соответствия «Листок жизни», информация размещена в постоянном формате (не новостном).

Информация об экомаркировке не вводит потребителя в заблуждение, в том числе относительно экосертификации сети предприятий общественного питания, когда сертифицирован только отдельный объект сети.

Экомаркировка не используется в сочетании с какими-либо изменяющими терминами, заявлениями или графическими изображениями, которые могут ввести потребителей в заблуждение относительно объекта сертификации или подтвержденных экологических характеристик. Предлагаемые заявления об экологичности и варианты использования экомаркировки согласованы с органом по сертификации.

Любые заявленные дополнительные экологические характеристики объекта, которые выходят за рамки проверки данного стандарта, подтверждены объективными свидетельствами и не вводят в заблуждение потребителя.

Информация, описывающая деятельность предприятия в сфере охраны окружающей среды, доступна на сайте компании, а также предоставляется посетителям доступными способами (печатная информация, аудио-видеоинформация, разъяснения сотрудников, информационные стенды), в т.ч. предоставляется следующая информация:

- о соответствии предприятия требованиям экологической маркировки,
- об экологической политике предприятия,
- о деятельности предприятия по снижению воздействия на окружающую среду и её охране,
- о возможностях для улучшения состояния окружающей среды, существующих для посетителей.

Документы для проверки:

- информационные материалы, в том числе информация, размещенная на сайте предприятия или организации, являющейся его официальным представителем;
- документация, подтверждающая дополнительные экологические характеристики предприятия (при наличии);
- подтверждение факта соответствия на аудите.



#### 4.8.3. Дополнительное. Требование к печатным материалам

Требование	Количество баллов
Печатные рекламные и информационные материалы, выпускаемые предприятием, напечатаны на бумаге, изготовленной из вторичного сырья, или имеющей сертификат соответствия FSC, PEFC или аналогичной системы сертификации устойчивого лесопользования, или имеющей экомаркировку по жизненному циклу.	1 балл

Документы для проверки:

- перечень выпускаемых печатных материалов и документация, подтверждающая характеристики используемой бумаги;
- подтверждение факта соответствия на аудите.

#### 4.8.4. Дополнительное. Требование к годовому отчету

Требование	Количество баллов
Предприятие оформляет и ежегодно публикует отчет о достижении экологических целей.	1 балл

Документы для проверки:

- подтверждение факта соответствия на аудите.

#### 4.8.5. Дополнительное. Требование к дополнительным мероприятиям

На предприятии проводятся дополнительные экологические мероприятия, не учтенные стандартом.

Требование, баллы суммируются	Количество баллов
Участие в волонтерских программах, благотворительных акциях, общественных инициативах в области охраны окружающей среды.	1 балл



Эколекторий, иные просветительские мероприятия для сотрудников и посетителей.	1 балл
Поддержка зеленых зон вокруг предприятия.	1 балл
Инициативы по поощрению использования транспортных средств с низкой экологической нагрузкой (общественный транспорт, велотранспорт и пр.).	1 балл
Инициативы по социальному развитию и развитию местной инфраструктуры, включая образование, здравоохранение и пр.	1 балл
Иные мероприятия.	1 балл

Документы для проверки:

- программы и планы мероприятий, реализуемых предприятием, отчеты о проведении мероприятий.



Система добровольной  
экологической сертификации  
продукции, работ и услуг по их  
жизненному циклу «Листок  
жизни»

[www.ecounion.ru](http://www.ecounion.ru)  
тел: 8 (812) 571-38-38  
[mail@ecounion.ru](mailto:mail@ecounion.ru)