

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

МЕТОДИКА ИСПЫТАНИЙ



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

 И.Е. Лоевский

«24» ноября 2017 г.

**РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА
МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СМАРТФОНОВ
КАТЕГОРИИ «ЗНАКОМСТВА»**

Методика испытаний

МИ ИЛИП-МПС-05

Версия № 01

Редакция № 03

Дата введения «24» ноября 2017 г.

Содержание

1. Общие положения	3
1.1. Объекты испытаний	3
1.2. Цель испытаний	3
1.3. Условия проведения испытаний	3
1.4. Методы испытаний	3
1.5. Принципы проведения испытаний	3
1.6. Технические регламенты, нормативные документы	4
1.7. Инструментарий тестирования	4
2. Порядок проведения испытаний	4
2.1. Операционная система Android	4
2.2. Операционная система iOS	4
3. Критерии и веса методики испытаний	6

МЕТОДИКА ИСПЫТАНИЙ

ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СМАРТФОНОВ КАТЕГОРИИ «ЗНАКОМСТВА»

МИ ИЛИП-МПС-05

Russian System of quality. Mobile applications for smartphones. Test methodology. Category: "Dating"

Версия № 01

Редакция № 03

Дата введения – 2017-11-24

1. Общие положения

1.1. Объекты испытаний: мобильные приложения категории «Знакомства» для смартфонов под управлением ОС Android и iOS.

1.2. Цель испытаний: определение качества и потребительских свойств мобильных приложений.

1.3. Условия проведения испытаний:

- а) температура окружающего воздуха, °С – 20 ± 5 ;
- б) относительная влажность, % – от 30 до 80;
- в) атмосферное давление, кПа – от 84 до 106;
- г) частота питающей электросети, Гц – $50 \pm 0,5$;
- д) напряжение питающей сети переменного тока, В – $220 \pm 4,4$.

При проведении испытаний используется источник бесперебойного питания (ИБП) APC UPS ES 700.

1.4. Методы испытаний:

1. Ручное тестирование – тестирование мобильного приложения экспертом на мобильном устройстве без использования специальных инструментов или программных средств.
2. Инструментальное тестирование – тестирование мобильного приложения экспертом с применением специальных инструментов и программного обеспечения с последующей оценкой и конвертацией полученных результатов в итоговую балл по шкале от 0,5 до 5,5.
3. Визуальная оценка – оценка экспертом степени соответствия свойств мобильного приложения или его информационных характеристик конкретному критерию без проведения ручного или инструментального тестирования.

При выставлении оценки по каждому из критериев, указанных в настоящей методике испытаний, эксперты руководствуются стандартом и проводят исследование на основании экспертного понимания предмета исследования. Детальные экспертные оценки (как абсолютные, так и сравнительные) по каждому из критериев определяются и выставляются единогласно экспертной группой непосредственно в процессе испытания объектов исследования.

1.5. Принципы проведения испытаний:

1. Испытания мобильных приложений проводятся экспертной группой в составе не менее двух экспертов.
2. Испытания проводятся на не менее, чем двух мобильных устройствах.
3. Эксперты неукоснительно соблюдают план тестирования и выполняют все операции на нескольких мобильных устройствах.
4. Формат получения результата: экспертное совещание. Эксперты совместно обсуждают каждый из критериев и полученные результаты.

МИ ИЛИП-МПС-05

5. В результате обсуждения экспертная группа приходит к соглашению по каждому из критериев и выставляет по нему итоговый балл.

1.6. Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству».

1.7. Инструментарий тестирования: IBM Application Security on Cloud [1], Hewlett Packard Enterprise Mobile Center [2], HackApp Mobile Applications Security [3], Ostorlab Mobile Application Vulnerability Scanner [4], Quixxi Mobile App Vulnerability Scanner [5], VirusTotal [6], Wireshark 2.4.2 [7], секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569) [8].

2. Порядок проведения испытаний

2.1. Операционная система Android

1. Открыть страницу приложения в магазине приложений Google Play и оценить размещенную на ней информацию по критериям 1.1–1.12, 3.1, 6.3, 7.1–7.2, 8.2–8.4 (см. Таблица 1). Принять единогласное решение по величине выставляемых баллов.
2. Установить мобильное приложение на все устройства.
3. Измерить объем памяти, занимаемый приложением (критерий 3.2 – указывается среднее арифметическое полученных результатов на всех устройствах).
4. Запустить приложение, оценить скорость запуска (критерий 3.3 – указывается среднее арифметическое полученных результатов на всех устройствах). Принять единогласное решение по величине выставляемых баллов.
5. Протестировать все заявленные в описании и доступные (поддерживаемые) функции программного продукта. Выставить оценки по критериям 2.2–2.14, 3.4–3.5, 4.1–4.16, 6.1, 6.3–6.4, 8.1, приняв единогласное решение по их величине.
6. Оценить соответствие приложения заявленной в описании функциональности на странице приложения в Google Play (критерий 2.1). Принять единогласное решение по величине выставляемого балла.
7. В настройках телефона активировать увеличенный шрифт для людей с ограниченными возможностями. Протестировать голосовой ввод данных и оценить степень поддержки приложением динамического шрифта. Выставить оценку по критерию 4.17, приняв единогласное решение по ее величине.
8. Оценить корректность и стабильность работы приложения в процессе тестирования (критерии 5.1–5.3). Принять единогласное решение по величине выставляемого балла.
9. Оценить оправданность разрешений, запрашиваемых приложением в процессе тестирования (критерий 6.2). Принять единогласное решение по величине выставляемого балла.
10. Оценить наличие возможных уязвимостей и вредоносного ПО в приложении при помощи специализированного программного обеспечения. Провести анализ полученных результатов, выставить оценку по критериям 6.4–6.8, приняв единогласное решение по его величине.
11. Проанализировать политику конфиденциальности приложения, определить место расположения серверов, хранящих персональные данные пользователей, используя информацию из открытых источников. Выставить оценку по критерию 6.9.
12. Выставить оценку по критерию 8.5, используя информацию из открытых источников (App Store, сайт разработчика).
13. Оформить и подписать протокол испытаний.

2.2. Операционная система iOS

1. Открыть страницу приложения в магазине приложений App Store и оценить размещенную на ней информацию по критериям 1.1–1.12, 3.1, 6.3, 7.1–7.2, 8.2–8.4 (см. Таблица 1). Принять единогласное решение по величине выставляемых баллов.
2. Установить мобильное приложение на все устройства.
3. Измерить объем памяти, занимаемый приложением (критерий 3.2 – указывается среднее арифметическое полученных результатов на всех устройствах).
4. Запустить приложение, оценить скорость запуска (критерий 3.3 – указывается среднее арифметическое полученных результатов на всех устройствах). Принять единогласное решение по величине выставляемых баллов.

МИ ИЛИП-МПС-05

5. Протестировать все заявленные в описании и доступные (поддерживаемые) функции программного продукта. Выставить оценки по критериям 2.2–2.14, 3.4–3.5, 4.1–4.16, 6.1, 6.3–6.4, 8.1, приняв единогласное решение по их величине.
6. Оценить соответствие приложения заявленной в описании функциональности на странице приложения в App Store (критерий 2.1). Принять единогласное решение по величине выставляемого балла.
7. В настройках телефона активировать увеличенный шрифт для людей с ограниченными возможностями. Протестировать голосовой ввод данных и оценить степень поддержки приложением динамического шрифта. Выставить оценку по критерию 4.17, приняв единогласное решение по ее величине.
8. Оценить корректность и стабильность работы приложения в процессе тестирования (критерии 5.1–5.3). Принять единогласное решение по величине выставляемого балла.
9. Оценить оправданность разрешений, запрашиваемых приложением в процессе тестирования (критерий 6.2). Принять единогласное решение по величине выставляемого балла.
10. Оценить наличие возможных уязвимостей и вредоносного ПО в приложении при помощи специализированного программного обеспечения. Провести анализ полученных результатов, выставить оценку по критериям 6.4–6.8, приняв единогласное решение по его величине.
11. Проанализировать политику конфиденциальности приложения, определить место расположения серверов, хранящих персональные данные пользователей, используя информацию из открытых источников. Выставить оценку по критерию 6.9.
12. Выставить оценку по критерию 8.5, используя информацию из открытых источников (Google Play, сайт разработчика).
13. Оформить и подписать протокол испытаний.

3. Критерии и веса методики испытаний

Таблица 1 – Критерии методики испытаний мобильных приложений категории «Знакомства»

№	Название критерия	Описание критерия	Результаты	Метод испытаний
1. Информация о приложении				
1.1	Название приложения в магазине	<p>Название приложения, отображаемое в магазине приложений, кратко и ёмко, отражает суть предлагаемого пользователю сервиса.</p> <p>5,5 – Название кратко и лаконично, отражает суть и содержит наименование сервиса</p> <p>3,5 – Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса</p> <p>0,5 – Название не соответствует сути предоставляемого сервиса, вводит в заблуждение</p> <p>Снимать:</p> <p>0,5 – Название на переведено на русский язык</p> <p>1,0 – Имеются пунктуационные или синтаксические ошибки</p> <p>2,0 – Название слишком длинное (6 и более слов без предлогов и союзов / 3 и более предложений) и/или содержит тавтологию</p> <p>2,0 – Имеются орфографические ошибки</p>	от 0,5 до 5,5	3
1.2	Название приложения на устройстве	<p>Название приложения на устройстве отображается полностью, является уникальным или представляет собой наименование сервиса.</p> <p>5,5 – Название является уникальным</p> <p>5,5 – Название представляет собой наименование сервиса</p> <p>4,0 – Название не является уникальным и не представляет собой наименование сервиса, но соответствует реализованной функциональности</p> <p>0,5 – Название не представляет собой наименование сервиса, не соответствует реализованной функциональности, вводит в заблуждение</p> <p>Снимать:</p> <p>1,5 – Название отображается не полностью</p>	от 0,5 до 5,5	3
1.3	Информативность и грамотность описания	<p>Описание содержит развернутую информацию о ключевых функциях приложения и основных задачах, решаемых с помощью него. Описание не содержит грамматических, синтаксических и лексических ошибок. Присутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги (для приложений со встроенными покупками).</p> <p>5,5 – Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (не только перечисление, но и пояснение ключевых функций)</p> <p>5,0 – Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей</p> <p>3,5 – Описание приложения малоинформативное</p> <p>0,5 – Описание неинформативное, не содержит информацию о функциях приложения</p> <p>Снимать:</p> <p>0,5 – Имеется от 1 до 3 ошибок (пунктуационных, грамматических, синтаксических, лексических и др.). В том числе некорректное употребление терминов (например, «функционал» вместо «функциональность»)</p> <p>1,0 – Имеется более 3 ошибок</p>	от 0,5 до 5,5	3

МИ ИЛИП-МПС-05

		<p>1,0 – Описание не переведено на русский язык</p> <p>1,0 – Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги (для приложений со встроенными покупками)</p>		
1.4	Рекламные заявления в описании	<p>Описание мобильного приложения не содержит заявлений рекламного характера, указания титулов и наград программного продукта без указания источников.</p> <p>5,5 – Отсутствуют</p> <p>Снимать:</p> <p>0,5 – Имеется одно оценочное определение (например, «потрясающий» и т.п.)</p> <p>1,0 – Имеется два и более оценочных определений 1,0 – Содержится несущественное бездоказательное рекламное заявление: например, «... никогда не было настолько простым», «Один из лучших...» и т.п. (снимать за каждое заявление)</p> <p>2,0 – Содержится существенное бездоказательное рекламное заявление: например, «сервис №1», «лучший выбор для вас» и т.п. (снимать за каждое заявление)</p>	от 0,5 до 5,5	3
1.5	Наличие отзывов в описании	<p>Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты.</p> <p>5,5 – Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты</p> <p>0,5 – Описание содержит отзывы пользователей или их фрагменты</p>	0,5 / 5,5	3
1.6	Снимки экранов	<p>Страница мобильного приложения в магазине приложений содержит актуальные снимки экранов.</p> <p>5,5 – Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4</p> <p>4,5 – Все снимки экрана актуальны, их количество равно или менее 3</p> <p>3,5 – Среди снимков экрана имеются как актуальные, так и не актуальные скриншоты</p> <p>2,0 – Все снимки экрана не актуальны</p> <p>0,5 – Снимки экрана отсутствуют</p> <p>Снимать:</p> <p>1,0 – Приложение русифицировано, а снимки экрана – нет или сопроводительных текст в снимках экрана написан с ошибками</p>	от 0,5 до 5,5	3
1.7	Видео в описании	<p>Страница мобильного приложения в магазине приложений содержит актуальное видео.</p> <p>5,5 – Актуальное</p> <p>3,0 – Неактуальное</p> <p>1,5 – Видео не раскрывает функциональность приложения</p> <p>0,5 – Отсутствует</p>	от 0,5 до 5,5	3
1.8	Информативность описания обновлений	<p>Описание последнего обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях в мобильном приложении.</p> <p>5,5 – Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях</p> <p>2,0 – Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях</p> <p>0,5 – Описание обновления не содержит информации об изменениях или нововведениях</p> <p>Снимать:</p> <p>1,0 – Описание обновления не переведено на русский язык.</p>	от 0,5 до 5,5	3

МИ ИЛИП-МПС-05

1.9	Ссылка на сайт разработчика	Страница мобильного приложения в магазине приложений содержит ссылку на сайт разработчика 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	3
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	Страница мобильного приложения в магазине приложений содержит ссылку на политику конфиденциальности 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	3
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	Пользовательский рейтинг мобильного приложения в магазине приложений (с конвертацией в рейтинговую систему от 0,5 до 5,5 путем прибавления к значению 0,5). При отсутствии информации ставить «Недостаточно данных» и брать среднее арифметическое.	от 0,5 до 5,5	3
1.12	Количество скачиваний	5,5 – более 100 000 000 скачиваний 5,0 – 50 000 000-100 000 000 скачиваний 4,5 – 10 000 000-50 000 000 скачиваний 3,5 – 5 000 000-10 000 000 скачиваний 2,5 – 1 000 000-5 000 000 скачиваний 1,5 – 500 000-1 000 000 скачиваний 0,5 – менее 500 000 скачиваний	от 0,5 до 5,5	3
2. Функциональность				
2.1	Соответствие заявленной функциональности	5,5 – Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности. Снимать: 2,5 – Отсутствие одной заявленной функции.	от 0,5 до 5,5	1
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Степень доступности функциональности мобильного приложения при использовании без оплаты встроенных покупок и пр.: 5,5 – Приложение распространяется бесплатно 5,5 – Имеется бесплатная версия приложения (Demo / Lite) 2,5 – Приложение предоставляет пробный ознакомительный период с доступом ко всем функциям, по истечению которого использовать основную функциональность приложения невозможно 0,5 – Приложение распространяется платно, пробная версия отсутствует Снимать: 1,0 – встроенные покупки за отключение лимита просмотра анкет 1,0 – встроенные покупки за отключение лимита сообщений 1,0 – встроенные покупки за отключение лимита лайков 2,0 – платный доступ ко всей базе анкет 2,0 – платный просмотр фото 2,0 – платный доступ к чату	от 0,5 до 5,5	1
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	Эффективность вложенных средств оценивается по стоимости использования набора следующих функций приложения в месяц: – лайки без ограничений; – использование чатов без ограничений; – просмотр фотографий без ограничений; – возможность отмены последнего действия (возврата к предыдущей анкете, если применимо); – ВИП-статус. 5,5 – 0-150 руб/мес. 4,0 – 150-450 руб/мес. 2,0 – 450-1000 руб/мес.	от 0,5 до 5,5	3

МИ ИЛИП-МПС-05

		0,5 – Более 1000 руб/мес.		
2.4	Виджет мобильного приложения	Мобильное приложение имеет виджет, соответствующий гайдлайнам платформы. 5,5 – Виджет имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.5	Поддержка ориентаций	Мобильное приложение поддерживает как ландшафтную, так и портретную ориентации. 5,5 – Приложение поддерживает обе ориентации 0,5 – Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	1
2.6	Поддержка iMessage	Мобильное приложение поддерживает iMessage (только для приложения iOS). 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.7. Регистрация и авторизация				
2.7.1	<i>Регистрация по электронной почте</i>	5,5 – С подтверждением 2,0 – Без подтверждения 0,5 – Отсутствует	0,5 / 2,0 / 5,5	1
2.7.2	<i>Регистрация по номеру телефона</i>	5,5 – С подтверждением 2,0 – Без подтверждения 0,5 – Отсутствует	0,5 / 2,0 / 5,5	1
2.7.3	<i>Регистрация через аккаунт социальной сети</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.7.4	<i>Возможность поиска анкет без регистрации</i>	Мобильное приложение имеет функциональность по поиску анкет (в режиме просмотра) без необходимости регистрации в сервисе. 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.8. Настройки приложения				
2.8.1	<i>Возможность выбора языка</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.8.2	<i>Привязка аккаунтов</i>	Мобильное приложение имеет функциональность по привязке аккаунта одной из социальных сетей (Instagram, Facebook, ВКонтакте, Одноклассники и др.). 5,5 – Имеется возможность привязать аккаунты 3-х и более социальных сетей 4,0 – Имеется возможность привязать аккаунты не более двух социальных сетей 0,5 – Возможность привязать аккаунты социальных сетей отсутствует Снимать 3,0 при автоматической интеграции с сервисами без согласия пользователя (например, при авторизации через социальную сеть)	0,5 / 4,0 / 5,5	1
2.9. Анкета				
2.9.1	<i>Фотографии в анкете</i>	5,5 – Возможность по загрузке нескольких фотографий 3,0 – Возможность по загрузке только одной фотографии 0,5 – Анкета не предполагает размещение фотографий	0,5 / 3,0 / 5,5	1
2.9.2	<i>Психологический тест</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.3	<i>Верификация фото</i>	5,5 – Имеется подтверждение фотографий профиля модератором или системой в автоматическом режиме 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.4	<i>Указание цели знакомства</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1

МИ ИЛИП-МПС-05

2.9.5	<i>Основные данные пользователя</i>	В анкете можно указать основные данные: пол, возраст и имя. 5,5 – Реализована полнота функциональности Снимать 2,5 за отсутствие хотя бы одного из них.	0,5 / 3,0 / 5,5	1
2.9.6	<i>Текстовое описание «О себе»</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.7	<i>Сексуальные предпочтения</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.8	<i>Интересы и увлечения</i>	5,5 – Имеются в виде готовых вариантов, отмечаемых флажками («чекбоксы») 3,0 – Имеются в виде поля для ввода текста 0,5 – Отсутствуют	0,5 / 3,0 / 5,5	1
2.9.9	<i>Информация о детях</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.10	<i>Информация о семейном положении</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.11	<i>Информация о материальном положении</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.12	<i>Информация о внешности</i>	В анкете можно указать информацию о телосложении / росте / весе и т.п. 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.13	<i>Информация о вредных привычках</i>	В анкете можно указать информацию о курении / алкоголе и др. 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.14	<i>Информация о проживании</i>	В анкете можно указать информацию о проживании: например, в своей квартире, с родителями, в общежитии. 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.15	<i>Информация об образовании</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.16	<i>Информация о работе</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.17	<i>Информация о владеемых языках</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.18	<i>Информация о ВИЧ-статусе</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.19	<i>Информация о мировоззрении</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.9.20	<i>Информация об этнической принадлежности</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.10. Управление анкетой				
2.10.1	<i>Управление видимостью анкеты</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.10.2	<i>Возможность сокрытия возраста</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.10.3	<i>Возможность удаления фотографии в личном профиле</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.11. Взаимодействие с анкетами пользователей				

МИ ИЛИП-МПС-05

2.11.1	<i>Возможности по выражению симпатии во время поиска</i>	5,5 – Имеется возможность выразить симпатию с использованием «лайков» разного уровня (например, «лайк» и «суперлайк») 4,5 – Имеется возможность выразить симпатию с использованием «лайков» только одного уровня (без градации лайков) 0,5 – Отсутствуют	0,5 / 4,5 / 5,5	1
2.11.2	<i>Возможность отмены последнего действия</i>	В приложении можно перемотать назад последний профиль, отменить поставленную оценку или «лайк». 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.11.3	<i>Возможность просмотра фотографий без открытия анкеты</i>	В приложении можно посмотреть несколько фотографий человека без необходимости открытия его анкеты (на странице поиска анкет). 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.11.4	<i>Возможность добавления анкет в избранное</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.11.5	<i>Возможность пожаловаться на анкету пользователя</i>	5,5 – Имеется, с указанием причины 4,5 – Имеется, без указания причины 0,5 – Отсутствует	0,5 / 4,5 / 5,5	1
2.11.6	<i>Возможность отправки виртуальных подарков</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.11.7	<i>Расстояние поиска от текущего местоположения</i>	В приложении отображается расстояние от текущего месторасположения пользователя до владельцев просматриваемых анкет. 5,5 – Расстояние демонстрируется, при этом имеется возможность скрыть расстояние до себя 3,0 – Расстояние демонстрируется, возможность скрыть расстояние до себя отсутствует 0,5 – Расстояние не демонстрируется	0,5 / 3,0 / 5,5	1
2.11.8	<i>Наличие карты местности</i>	5,5 – Имеется, без точного местоположения пользователей 5,5 – Имеется, с точным расположением определенных пользователей, разрешивших демонстрацию своего местонахождения конкретным пользователям 0,5 – Имеется, с точным расположением всех пользователей 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12. Параметры поиска				
2.12.1	<i>Фильтр по возрасту</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.2	<i>Фильтр по полу</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.3	<i>Фильтр по внешности</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.4	<i>Фильтр по увлечениям</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.5	<i>Фильтр по владеемым языкам</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.6	<i>Фильтр по наличию вредных привычек</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.7	<i>Фильтр по семейному положению</i>	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1

МИ ИЛИП-МПС-05

2.12.8	Фильтр по образованию	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.9	Фильтр по наличию детей	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.10	Фильтр по сетевому статусу	В приложении можно искать анкеты людей, находящихся онлайн. 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.11	Возможность выбора региона поиска	В приложении можно выбрать конкретную страну или город поиска. 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.12	Поиск двойников	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.13	Возможность просмотра анкет инкогнито	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.12.14	Наличие сортировки анкет	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.13. Чаты				
2.13.1	Текстовый чат	5,5 – Имеется, по взаимности 3,5 – Имеется, с любым пользователем 0,5 – Отсутствует Снимать: 1,0 – Имеется автоматическое приветствие, которое нельзя отключить 1,5 – Отсутствует возможность отправки файлов	от 0,5 до 5,5	1
2.13.2	Видео чат	5,5 – Имеется, по взаимности 3,5 – Имеется, с любым пользователем 0,5 – Отсутствует	0,5 / 3,5 / 5,5	1
2.13.3	Анонимный чат	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.13.4	Возможность блокировки пользователей	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.14. Статистика				
2.14.1	Рейтинг анкеты	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.14.2	Статистика посещений анкеты	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.14.3	Статистика полученных лайков	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
2.14.4	Статистика поставленных лайков	5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	1
3. Производительность				
3.1	Загружаемый размер приложения	Объем памяти, занимаемый мобильным приложением до распаковки пакета, загруженного из магазина приложений: 5,5 – меньше или равен 15мб 5,0 – 15,1мб – 30мб 4,5 – 30,1мб – 40мб 4,0 – 40,1мб – 50мб 3,5 – 50,1мб – 75мб 2,5 – 75,1мб – 100мб	от 0,5 до 5,5	3

МИ ИЛИП-МПС-05

		0,5 – больше 100мб		
3.2	Размер приложения после установки	Объем памяти, занимаемый мобильным приложением после распаковки пакета, загруженного из магазина приложений: 5,5 – меньше или равен 20мб 5,0 – 20,1мб – 30мб 4,5 – 30,1мб – 40мб 4,0 – 40,1мб – 60мб 3,5 – 60,1мб – 80мб 2,5 – 80,1мб – 100мб 0,5 – больше 100мб	от 0,5 до 5,5	3
3.3	Время запуска приложения	Мобильное приложение запускается быстрее или ровно 5 секунд. Если дольше, показывает индикатор загрузки или информирующие сообщения. 5,5 – Менее 2 секунд 4,0 – 2-5 секунд 2,5 – Более 5 секунд, с информационным сообщением 0,5 – Более 5 секунд, без информационного сообщения	от 0,5 до 5,5	1, 2 [8]
3.4	Плавность и скорость работы	Мобильное приложение не «тормозит», работает плавно. Любая из функций мобильного приложения демонстрирует отклик в течение 2 секунд после её запуска. Переходы между отображением портретной и альбомной ориентаций осуществляются без проблем визуализации и временных задержек. 5,5 – Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно 5,0/4,5 – Дискретность работы интерфейса (в зависимости от степени и наличия дискретности при переходах между ориентациями) 5,0 – Время загрузки страниц приложения превышает 2 секунды 4,5 – Зафиксированы случаи отсутствия отклика приложения при взаимодействии с элементами интерфейса 3,0 – Мешающая использованию дискретность работы интерфейса 0,5 – Систематическое отсутствие отклика и дискретность работы интерфейса	от 0,5 до 5,5	1, 2 [8]
3.5	Сохранение состояния приложения	Мобильное приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа, после выхода устройства из заблокированного режима и использования другого приложения. 5,5 – Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа 0,5 – Приложение не сохраняет состояние (зафиксирован 1 и более случаев несохранения состояния)	0,5 / 5,5	1
4. Удобство пользования				
4.1	Простота пользования	Мобильное приложение является простым в пользовании; понятно, как использовать его функциональность. 5,5 – Приложение простое в использовании 4,5 – При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность Снимать 0,5, если: – для доступа к поиску анкет с домашнего экрана приложения требуется совершить 1 и более кликов – для доступа к профилям других людей со страницы поиска анкет требуется совершить более 1 клика	от 0,5 до 5,5	1

МИ ИЛИП-МПС-05

		<ul style="list-style-type: none"> – для изменения параметров поиска с домашнего экрана приложения требуется совершить более 1 клика – для доступа к созданным чатам с домашнего экрана приложения требуется совершить более 1 клика (для iOS), более 2 кликов (для Android) – для доступа к настройкам с домашнего экрана приложения требуется совершить более 2 кликов – для доступа к своему профилю (своей анкете) с домашнего экрана приложения требуется совершить более 1 клика (для iOS), более 2 кликов (для Android) <p>«Скроллинг» (пролистывание) считать равным 1 клику.</p>		
4.2	Качество навигации	<p>5,5 – Процесс навигации спроектирован таким образом, что легко определить, где пользователь находится, находился и куда он может переместиться в дальнейшем.</p> <p>Снимать:</p> <p>0,5 – Используются нестандартные навигационные компоненты</p> <p>1,0 – Имеется неочевидный доступ к 1-2 страницам приложения (в том числе, политика конфиденциальности)</p> <p>1,5 – Не очевидно, как вернуться на домашнюю страницу</p> <p>2,0 – Нажатие на кнопку «Назад» не всегда ведет на предыдущий экран</p>	от 0,5 до 5,5	1
4.3	Интерактивная инструкция	<p>5,5 – Имеется</p> <p>0,5 – Отсутствует</p>	от 0,5 до 5,5	1
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	<p>Мобильное приложение не скрывает статус-бар или, если скрывает, то делает это оправдано.</p> <p>5,5 – Статус-бар демонстрируется корректно</p> <p>4,0 – Статус-бар не читаем на некоторых страницах приложения или не отображается в альбомной ориентации</p> <p>3,0 – Приложение не скрывает статус-бар, но делает его нечитаемым</p> <p>0,5 – Мобильное приложение скрывает статус-бар</p>	от 0,5 до 5,5	1
4.5	Качество помощи	<p>Мобильное приложение содержит раздел «Помощь», объясняющий, как использовать все функции приложения.</p> <p>5,5 – Имеется раздел «Помощь» с наглядной и доступной инструкцией по использованию основных функций приложения (с изображениями или видео)</p> <p>4,5 – Имеется раздел «Помощь» с текстовой инструкцией по использованию основных функций приложения</p> <p>4,0 – Раздел «Помощь» отсутствует, но имеются интерактивные подсказки или текстовые инструкции, расположенные на соответствующих им страницах приложения</p> <p>3,5 – Раздел «Помощь» имеется, но является малоинформативным (содержатся инструкции в формате текста по использованию лишь нескольких функций приложения)</p> <p>2,5 – Имеется чат, где можно задать вопрос</p> <p>1,5 – Имеется форма обратной связи, где можно задать вопрос</p> <p>0,5 – Раздел отсутствует</p> <p>Снимать:</p> <p>1,0 – Раздел представляет собой веб-страницу, открываемую в приложении</p> <p>1,5 – Раздел представляет собой веб-страницу, открываемую в браузере</p>	от 0,5 до 5,5	1

МИ ИЛИП-МПС-05

4.6	Поддержка пользователей	<p>5,5 – Имеется раздел обратной связи (в приложении)</p> <p>5,5 – Имеется чат (в приложении)</p> <p>4,0 – Раздел обратной связи представляет собой веб-страницу, открываемую в приложении</p> <p>3,5 – Раздел обратной связи представляет собой веб-страницу, открываемую в браузере</p> <p>3,5 – Обратная связь реализована посредством открытия почтового приложения с указанным адресом получателя</p> <p>0,5 – Поддержка пользователей в приложении отсутствует</p>	от 0,5 до 5,5	1
4.7	Качество раздела «О приложении»	<p>Мобильное приложение содержит раздел «О приложении», где указано название мобильного приложения, его текущая версия, авторы-разработчики и их контактные реквизиты.</p> <p>5,5 – Приложение содержит раздел «О приложении»</p> <p>4,5 – Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении</p> <p>Снимать 1,0, если отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> – текущая версия; – название приложения или наименование сервиса; – контактные реквизиты или обратная связь; – ссылка на сайт. 	от 0,5 до 5,5	1
4.8	Использование стандартных жестов	<p>Мобильное приложение использует стандартные жесты платформы для выполнения основных стандартных действий. В приложениях под iOS реализована поддержка 3D Touch и жеста смахивания назад (Swipe; горизонтальное перемещение пальца слева направо).</p> <p>5,5 – Используются стандартные жесты</p> <p>0,5 – Стандартные жесты используются для выполнения несоответствующих им операций</p> <p>Для iOS снимать 1,0, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> – не реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe); – не реализована поддержка 3D Touch. 	от 0,5 до 5,5	1
4.9	Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы	<p>Дизайн мобильного приложения соответствует новейшим руководствам платформы, для работы на которой оно создано. 5,5 баллов присваивается приложениям, которые не только соответствуют руководствам платформы, но и имеют оригинальный, удобный и информативный дизайн, положительно оцененный всеми экспертами (единогласно).</p> <p>5,5 – Соответствует руководствам платформы, заслуживает максимальной оценки</p> <p>5,0 – Соответствует руководствам платформы</p> <p>4,5-3,0 – Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие руководствам платформы (оценка в зависимости от количества несоответствующих элементов)</p> <p>3,0 – Приложение содержит элементы интерфейса, соответствующие устаревшим ОС</p> <p>3,0 – Приложение представляет собой адаптированную мобильную версию сайта</p> <p>Снимать:</p> <p>0,5 – Иконка приложения не соответствует руководствам платформы</p> <p>1,5 – Приложение содержит страницы ключевой функциональности, открывающиеся в браузере в виде адаптированной для мобильных устройств версии сайта</p>	от 0,5 до 5,5	1

МИ ИЛИП-МПС-05

4.10	Уведомления приложения	<p>Уведомления мобильного приложения соответствуют руководствам платформы и содержат действительно полезную и важную для пользователя информацию.</p> <p>5,5 – Мобильное приложение использует уведомления, не содержащие бесполезной информации. Имеется опция по управлению уведомлениями.</p> <p>4,0 – Мобильное приложение использует уведомления, не содержащие бесполезной информации. Опция по управлению уведомлениями отсутствует.</p> <p>3,5 – Мобильное приложение использует уведомления, в том числе содержащие бесполезную информацию. Имеется опция по управлению уведомлениями.</p> <p>1,5 – Мобильное приложение использует уведомления, в том числе содержащие бесполезную информацию. Опция по управлению уведомлениями отсутствует.</p> <p>0,5 – Мобильное приложение не использует уведомления.</p> <p><i>Бесполезная информация: сообщения наподобие «Новые девушки в знакомствах! Напиши им!», «Девушки неподалеку от вас хотят пообщаться» и т.п.</i></p> <p>Снимать 1,0:</p> <ul style="list-style-type: none"> – количество непрочитанных сообщений и не просмотренных действий не соответствует числу, отображаемому на иконке приложения 	от 0,5 до 5,5	1
4.11	Рациональное использование экрана	<p>Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства (в обеих ориентациях).</p> <p>5,5 – Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства (в обеих ориентациях).</p> <p>0,5 – Мобильное приложение использует экран устройства нерационально (в обеих ориентациях).</p> <p>Снимать:</p> <p>1,0 – за наличие страницы с большим количеством пустого пространства</p> <p>2,5 – за нерациональное использование свободного пространства только в альбомной ориентации</p>	от 0,5 до 5,5	1
4.12	Размер элементов интерфейса	<p>Пользователь может однозначно попасть по всем элементам интерфейса мобильного приложения, не прибегая к использованию интерактивного увеличительного стекла и аналогичных средств.</p> <p>5,5 – Соответствует гайдлайнам платформы</p> <p>Снимать 1,0 за нечитаемый очень маленький шрифт, маленькие кнопки, по которым сложно попасть, и т.п.</p>	от 0,5 до 5,5	1
4.13	Рекламные материалы в приложении	<p>Если в приложении демонстрируются рекламные материалы, они ненавязчивы, явно отличимы от основной информации приложения (не вводят пользователя в заблуждение) и не препятствуют использованию основной функциональности.</p> <p>5,5 – Рекламные материалы отсутствуют</p> <p>4,0 – Реклама ненавязчива, однозначно отличима от основного контента и не мешает работе</p> <p>3,0 – Рекламные материалы отвлекают от основного контента (занимают не весь экран)</p> <p>2,0 – Рекламные материалы отвлекают от основного контента (демонстрируются на весь экран)</p> <p>0,5 – Реклама навязчива и сильно мешает работе</p> <p>0,5 – Реклама вводит в заблуждение (не отличима или плохо отличима от основного контента)</p>	от 0,5 до 5,5	1
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	<p>При использовании экрана-заставки или всплывающего окна рекламного характера предлагается очевидная навигационная опция по его пропуску.</p> <p>5,5 – Имеется</p>	от 0,5 до 5,5	1

МИ ИЛИП-МПС-05

		5,5 – Всплывающие окна не демонстрируются 3,0 – Имеется, но не во всех случаях 1,5 – Имеется, но требуется время ожидания 0,5 – Отсутствует		
4.15	Качество русификации	Мобильное приложение качественно русифицировано: имеет грамотный и корректный перевод на русский язык всех элементов интерфейса; использует подходящий кириллический шрифт. 5,5 – Высокое 0,5 – Приложение не русифицировано Снимать: 0,5 – Элемент интерфейса не переведен на русский язык или переведен некорректно 1,0 – Один раздел приложения не русифицирован 1,0 – Виджет не русифицирован.	от 0,5 до 5,5	1
4.16	Информационная экологичность	Мобильное приложение предоставляет анкеты согласно принципу информационной экологичности. 5,5 – Результаты поиска полностью соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки 0,5 – Результаты поиска полностью не соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки	от 0,5 до 5,5	1
4.17. Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями				
4.17.1	<i>Голосовой ввод</i>	Мобильное приложение адаптировано для использования людьми с ограниченными возможностями: реализована поддержка голосового ввода / управления. 5,5 – Имеется, без необходимости открывать приложение 3,0 – Имеется, в приложении 0,5 – Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	1
4.17.2	<i>Поддержка динамического шрифта</i>	Мобильное приложение адаптировано для использования людьми с ограниченными возможностями: реализована полная поддержка динамического шрифта (или в приложении есть собственные настройки размера шрифта). 5,5 – Полная 3,5 – Частичная (3 и более разделов приложения) 3,0 – Частичная (2 раздела приложения) 2,0 – Частичная (только 1 раздел приложения) 3,0/3,5 – Поддержка динамического шрифта отсутствует, однако имеется встроенная функция увеличения шрифта (в зависимости от размера увеличения) 0,5 – Отсутствует	от 0,5 до 5,5	1
5. Надежность				
5.1	Стабильность работы приложения	Мобильное приложение работает стабильно и без «падений» на актуальной версии мобильной платформы на протяжении всего тестирования. В том числе при многократном быстром нажатии на какую-либо область дисплея, а также при нажатии на несколько областей дисплея одновременно. 5,5 – В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы. Снимать: 0,5 – за каждый вылет, падение, зависание на 5 и более секунд; 1,5 – за систематические вылеты, падения, зависания, происходящие по одной причине.	от 0,5 до 5,5	1

МИ ИЛИП-МПС-05

5.2	Корректность работы приложения	<p>Мобильное приложение работает корректно на актуальной версии мобильной платформы на протяжении всего тестирования: при взаимодействии с элементами интерфейса выполняются соответствующие им действия, по ссылкам открываются соответствующие им страницы, регистрация и авторизация производятся успешно и т.п.</p> <p>5,5 – В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована.</p> <p>Снимать:</p> <p>1,0 – При взаимодействии с элементом интерфейса выполняется несоответствующее ему действие</p> <p>1,0 – По ссылке открывается несоответствующая ей страница</p> <p>1,0 – Некорректное выполнение функции приложения</p> <p>2,0 – Систематические ошибки при регистрации / авторизации</p>	от 0,5 до 5,5	1
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	<p>Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно в обеих ориентациях. Нет наложения элементов, искажений, потери символов, пустых полей и т.д.</p> <p>5,5 – Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях).</p> <p>Снимать в зависимости от степени некорректности:</p> <p>0,5/1,0 – Имеется страница с наложением элементов / искажениями / потерей символов / несоответствиями длины слова и длины кнопки и т.п.</p>	от 0,5 до 5,5	1
6. Безопасность				
6.1	Возможность установки пароля и входа по биометрическим данным	<p>Мобильное приложение имеет возможность установки пароля и входа по биометрическим данным:</p> <p>5,5 – Имеется возможность установки пароля и входа по биометрическим данным (Touch ID / Face ID и др.)</p> <p>3,0 – Имеется возможность установки пароля, входа по биометрическим данным не реализован</p> <p>0,5 – Возможность установки пароля и входа по биометрическим данным отсутствует.</p>	от 0,5 до 5,5	1
6.2	Возможность удаления учетной записи	<p>Мобильное приложение имеет функциональность удаления учетной записи пользователя.</p> <p>5,5 – Имеется</p> <p>5,5 – Приложение не предполагает регистрацию</p> <p>0,5 – Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует</p>	от 0,5 до 5,5	1
6.3	Запрос только необходимых разрешений	<p>В процессе испытаний мобильное приложение запрашивает абсолютный минимум разрешений для работы основной функциональности (и не запрашивает ничего избыточного).</p> <p>5,5 – Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение</p> <p>5,5 – Приложению не требуются разрешения</p> <p>5,0 – Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима часть (не все) запрашиваемых разрешений</p> <p>4,5 – Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения</p> <p>Снимать от 0,5 до 5,0 баллов за 1 неоправданное разрешение в зависимости от степени его неоправданности.</p>	от 0,5 до 5,5	1

МИ ИЛИП-МПС-05

6.4	Политика конфиденциальности	<p>Мобильное приложение имеет политику конфиденциальности с выжимкой основных положений, сформулированных доступным языком, которая размещена в приложении, или на неё дана прямая ссылка.</p> <p>5,5 – Имеется полная версия политики конфиденциальности и выжимка основных положений политики конфиденциальности, сформулированных доступным языком</p> <p>5,5 – Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 15 положений), сформулированный доступным языком</p> <p>4,0 – Выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует; политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 15 положений)</p> <p>0,5 – Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует</p> <p>Снимать:</p> <p>0,5 – Политика конфиденциальности не русифицирована</p> <p>1,0 – Политика конфиденциальности (или ссылка на нее) демонстрируется в приложении только при регистрации</p>	от 0,5 до 5,5	1
6.5	Наличие уязвимостей	<p>Мобильное приложение не содержит уязвимостей безопасности, указанных в классификаторе уязвимостей OWASP Mobile Top 10 2016 (см. Таблицу №12):</p> <p>M1: Некорректное использование платформы</p> <p>M2: Незащищенное хранение данных</p> <p>M3: Незащищенная связь</p> <p>M4: Незащищенная идентификация</p> <p>M5: Недостаточно надежное шифрование</p> <p>M6: Незащищенная проверка прав доступа</p> <p>M7: Плохое качество кода</p> <p>M8: Подмена кода</p> <p>M9: Обратное проектирование</p> <p>M10: Избыточная функциональность</p> <p>5,5 – Уязвимости не обнаружены</p> <p>Снимать:</p> <p>0,2 – за наличие одной уязвимости одного типа</p> <p>0,5 – за наличие от 2 до 4 уязвимостей одного типа</p> <p>0,7 – за наличие более 4 уязвимостей одного типа</p>	от 0,5 до 5,5	2 [1–5]
6.6	Наличие вредоносного ПО	<p>Мобильное приложение не содержит вредоносное программное обеспечение, в том числе программы-трояны и шпионы.</p> <p>5,5 – Вредоносное ПО не обнаружено</p> <p>4,0 – Есть подозрение на наличие вредоносного ПО, зафиксированное 1 или 2 антивирусными программами</p> <p>3,0 – Есть подозрение на наличие вредоносного ПО, зафиксированное 3-5 антивирусными программами</p> <p>2,0 – Есть подозрение на наличие вредоносного ПО, зафиксированное 6-10 антивирусными программами</p> <p>0,5 – Есть подозрение на наличие вредоносного ПО, зафиксированное более чем 10 антивирусными программами</p> <p>Минимальное количество используемых антивирусных программ: 45.</p>	от 0,5 до 5,5	2 [6]
6.7	Безопасность передачи данных	<p>5,5 – Все данные приложения передаются в зашифрованном виде</p>	от 0,5 до 5,5	2 [7]

МИ ИЛИП-МПС-05

		<p>4,5 – При передаче данных не осуществляется шифрование изображений</p> <p>2,5 – При передаче данных не осуществляется шифрование текстовой информации</p> <p>0,5 – При передаче данных не осуществляется шифрование персональных данных (идентификационной информации)</p>		
6.8	Безопасность обработки платежей	<p>Мобильное приложение использует API покупки платформы для продажи цифровых элементов или служб, потребляемых или используемых в приложении. Обработка платежей для приобретения физических товаров, услуг и благотворительных взносов осуществляется в соответствии с Payment Card Industry Data Security Standard.</p> <p>5,5 – Обработка платежей соответствует требованиям безопасности</p> <p>0,5 – Обработка платежей не соответствует требованиям безопасности</p>	0,5 / 5,5	1
6.9	Хранение персональных данных	<p>Персональные данные пользователей приложения хранятся на территории Российской Федерации (или разработчик не хранит персональные данные пользователей).</p> <p>5,5 – На территории РФ</p> <p>5,5 – Разработчики не хранят данные пользователей</p> <p>0,5 – Не на территории РФ</p> <p>0,5 – Информация от разработчика в открытых источниках отсутствует</p>	0,5 / 5,5	3
7. Сопровождаемость				
7.1	Регулярность обновлений	<p>Мобильное приложение получает обновления не реже раза в три месяца.</p> <p>5,5 – Обновление вышло в течение последнего месяца</p> <p>4,5 – Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев</p> <p>3,0 – Интервал между датой тестирования и последним обновлением от 3х до 6 месяцев</p> <p>1,5 – Интервал между датой тестирования и последним обновлением от полугода до года</p> <p>0,5 – Интервал между датой тестирования и последним обновлением больше года</p>	от 0,5 до 5,5	3
7.2	Поддержка пользователей	<p>Разработчики мобильных приложений отвечают на комментарии пользователей в магазине приложений.</p> <p>5,5 – Разработчики отвечают на комментарии пользователей</p> <p>0,5 – Разработчики не отвечают на комментарии пользователей</p>	0,5 / 5,5	3
8. Переносимость				
8.1	Синхронизация данных	<p>Приложение позволяет синхронизировать данные (избранное, чаты и др.) между устройствами пользователя.</p> <p>5,5 – Имеется, между устройствами на разных ОС и между устройствами одной ОС</p> <p>5,5 – Имеется, между устройствами одной ОС (при отсутствии версий для других ОС)</p> <p>3,0 – Между устройствами только одной ОС</p> <p>0,5 – Отсутствует</p>	0,5 / 3,0 / 5,5	1
8.2	Наличие версии приложения для планшета	<p>Мобильное приложение имеет версию для планшета.</p> <p>5,5 – Имеется</p> <p>0,5 – Отсутствует</p>	0,5 / 5,5	3

МИ ИЛИП-МПС-05

8.3	Наличие версии приложения для умных часов	Мобильное приложение имеет версию для умных часов. 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	3
8.4	Наличие веб-версии	Мобильное приложение имеет веб-версию. 5,5 – Имеется 0,5 – Отсутствует	0,5 / 5,5	3
8.5	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Мобильное приложение имеет адаптированную версию для операционной системы iOS / Android. 5,5 – Имеется, реализовано единство пользовательского опыта (версии приложений для разных платформ имеют идентичную функциональность) 4,0 – Имеется, пользовательский опыт на версиях приложения для разных платформ отличается на одну реализованную функцию 2,5 – Имеется, пользовательский опыт на версиях приложения для разных платформ отличается на более, чем одну реализованную функцию 0,5 – Отсутствует	0,5 / 2,5 / 4,0 / 5,5	3

Все оценки располагаются в диапазоне от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный.

Таблица 2 – Веса критериев методики испытаний мобильных приложений категории «Знакомства».

	№	Название критерия	Вес критерия	Вес группы
Информация о приложении	1.1	Название приложения в магазине	0,05	0,06
	1.2	Название приложения на устройстве	0,05	
	1.3	Информативность и грамотность описания	0,15	
	1.4	Рекламные заявления в описании	0,11	
	1.5	Наличие отзывов в описании	0,08	
	1.6	Снимки экранов	0,10	
	1.7	Видео в описании	0,08	
	1.8	Информативность описания обновлений	0,08	
	1.9	Ссылка на сайт разработчика	0,04	
	1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	0,06	
	1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	0,14	
	1.12	Количество скачиваний	0,06	
Функциональность	2.1	Соответствие заявленной функциональности	0,05	0,37
	2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	0,05	
	2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	0,08	
	2.4	Виджет мобильного приложения	0,01	
	2.5	Поддержка ориентаций	0,01	
	2.6	Поддержка iMessage	0,03	
	2.7	Регистрация и авторизация	0,06	
	2.8	Настройки приложения	0,03	
	2.9	Анкета	0,16	
	2.10	Управление анкетой	0,07	

МИ ИЛИП-МПС-05

	2.11	Взаимодействие с анкетами пользователей	0,16	
	2.12	Параметры поиска	0,16	
	2.13	Чаты	0,10	
	2.14	Статистика	0,03	
Производительность	3.1	Загружаемый размер приложения	0,20	0,10
	3.2	Размер приложения после установки	0,22	
	3.3	Время запуска приложения	0,20	
	3.4	Плавность и скорость работы	0,25	
	3.5	Устойчивость к внешним прерываниям	0,13	
Удобство использования	4.1	Простота использования	0,14	0,16
	4.2	Качество навигации	0,09	
	4.3	Интерактивная инструкция	0,02	
	4.4	Демонстрация статус-бара устройства	0,02	
	4.5	Качество помощи	0,03	
	4.6	Поддержка пользователей	0,06	
	4.7	Качество раздела «О приложении»	0,02	
	4.8	Использование стандартных жестов	0,04	
	4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	0,17	
	4.10	Уведомления приложения	0,05	
	4.11	Рациональное использование экрана	0,03	
	4.12	Размер элементов интерфейса	0,03	
	4.13	Рекламные материалы в приложении	0,07	
	4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	0,02	
	4.15	Качество русификации	0,05	
	4.16	Информационная экологичность	0,10	
	4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	0,06	
Надежность	5.1	Стабильность работы приложения	0,35	0,10
	5.2	Корректность работы приложения	0,35	
	5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	0,30	
Безопасность	6.1	Возможность установки пароля и входа по биометрическим данным	0,10	0,14
	6.2	Возможность удаления учетной записи	0,06	
	6.3	Запрос только необходимых разрешений	0,15	
	6.4	Политика конфиденциальности	0,13	
	6.5	Наличие уязвимостей	0,15	
	6.6	Наличие вредоносного ПО	0,16	
	6.7	Безопасность передачи данных	0,15	
	6.8	Безопасность обработки платежей	0,06	
	6.9	Хранение персональных данных	0,04	
Сопровождение	7.1	Регулярность обновлений	0,70	0,02
	7.2	Поддержка пользователей	0,30	
Переносимость	8.1	Синхронизация данных	0,25	0,05
	8.2	Наличие версии приложения для планшета	0,15	
	8.3	Наличие версии приложения для умных часов	0,10	

МИ ИЛИП-МПС-05

	8.4	Наличие веб-версии приложения	0,20	
	8.5	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	0,30	

Таблица 3 – Веса параметров группы критериев «2.7. Регистрация и авторизация».

№	Название параметра	Вес
2.7.1	Регистрация по электронной почте	0,20
2.7.2	Регистрация по номеру телефона	0,30
2.7.3	Регистрация через аккаунт социальной сети	0,40
2.7.4	Возможность поиска анкет без регистрации	0,10

Таблица 4 – Веса параметров группы критериев «2.8. Настройки приложения».

№	Название параметра	Вес
2.8.1	Возможность выбора языка	0,30
2.8.2	Интеграция со сторонними сервисами	0,70

Таблица 5 – Веса параметров группы критериев «2.9. Анкета».

№	Название параметра	Вес
2.9.1	Фотографии в анкете	0,10
2.9.2	Психологический тест	0,08
2.9.3	Верификация фото	0,10
2.9.4	Указание цели знакомства	0,07
2.9.5	Основные данные пользователя	0,07
2.9.6	Текстовое описание «О себе»	0,07
2.9.7	Сексуальные предпочтения	0,05
2.9.8	Интересы и увлечения	0,10
2.9.9	Информация о детях	0,03
2.9.10	Информация о семейном положении	0,03
2.9.11	Информация о материальном положении	0,03
2.9.12	Информация о внешности	0,03
2.9.13	Информация о вредных привычках	0,03
2.9.14	Информация о проживании	0,03
2.9.15	Информация об образовании	0,03
2.9.16	Информация о работе	0,03
2.9.17	Информация о владеемых языках	0,03
2.9.18	Информация о ВИЧ-статусе	0,03
2.9.19	Информация о мировоззрении	0,03
2.9.20	Информация об этнической принадлежности	0,03

Таблица 6 – Веса параметров группы критериев «2.10. Управление анкетой».

№	Название параметра	Вес
2.10.1	Управление видимостью анкеты	0,34

МИ ИЛИП-МПС-05

2.10.2	Возможность сокрытия возраста	0,33
2.10.3	Возможность удаления фотографии в личном профиле	0,33

Таблица 7 – Веса параметров группы критериев «2.11. Взаимодействие с анкетами пользователей».

№	Название параметра	Вес
2.11.1	Возможности по выражению симпатии во время поиска	0,15
2.11.2	Возможность отмены последнего действия	0,14
2.11.3	Возможность просмотра фотографий без открытия анкеты	0,13
2.11.4	Возможность добавления анкет в избранное	0,15
2.11.5	Возможность пожаловаться на анкету пользователя	0,15
2.11.6	Возможность отправки виртуальных подарков	0,07
2.11.7	Расстояние поиска от текущего местоположения	0,15
2.11.8	Наличие карты местности	0,06

Таблица 8 – Веса параметров группы критериев «2.12. Параметры поиска».

№	Название параметра	Вес
2.12.1	Фильтр по возрасту	0,09
2.12.2	Фильтр по полу	0,09
2.12.3	Фильтр по внешности	0,08
2.12.4	Фильтр по увлечениям	0,08
2.12.5	Фильтр по владеемым языкам	0,07
2.12.6	Фильтр по наличию вредных привычек	0,07
2.12.7	Фильтр по семейному положению	0,07
2.12.8	Фильтр по образованию	0,07
2.12.9	Фильтр по наличию детей	0,07
2.12.10	Фильтр по сетевому статусу	0,07
2.12.11	Возможность выбора региона поиска	0,08
2.12.12	Поиск двойников	0,05
2.12.13	Возможность просмотра анкет инкогнито	0,05
2.12.14	Наличие сортировки анкет	0,06

Таблица 9 – Веса параметров группы критериев «2.13. Чаты».

№	Название параметра	Вес
2.13.1	Текстовый чат	0,37
2.13.2	Видео чат	0,28
2.13.3	Анонимный чат	0,10
2.13.4	Возможность блокировки пользователей	0,25

Таблица 10 – Веса параметров группы критериев «2.14. Статистика».

№	Название параметра	Вес
2.14.1	Рейтинг анкеты	0,25

МИ ИЛИП-МПС-05

2.14.2	Статистика посещений анкеты	0,40
2.14.3	Статистика полученных лайков	0,25
2.14.4	Статистика поставленных лайков	0,10

Таблица 11 – Веса параметров группы критериев «4.16. Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями».

№	Название параметра	Вес
3.11.1	Голосовой ввод	0,50
3.11.2	Поддержка динамического шрифта	0,50

Таблица 12 – Соответствие возможных уязвимостей классификации OWASP Mobile

OWASP Mobile Top 10 2016	Возможные уязвимости
M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage	<ul style="list-style-type: none"> – Небезопасная реализация операций Android; – Небезопасная реализация служб Android; – Уязвимость к спуфингу; – Использование опасных разрешений; – Уязвимость командной строки; – Использование Root/Superuser; – Использование резервного копирования ADB
M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage	<ul style="list-style-type: none"> – Уязвимость журнала SQLite; – Логирование важной информации
M3: Незащищенная связь / Insecure Communication	<ul style="list-style-type: none"> – Небезопасная реализация HTTPS; – Некорректный доступ к веб-страницам
M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication	<ul style="list-style-type: none"> – Уязвимость к поддельному Android ID
M5: Недостаточно надежное шифрование / Insufficient Cryptography	<ul style="list-style-type: none"> – Использование pragma-ключа шифрования SQLite
M6: Незащищенная проверка прав доступа / Insecure Authorization	<ul style="list-style-type: none"> – Некорректная проверка прав доступа; – Использование общего ID пользователя
M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality	<ul style="list-style-type: none"> – Не использование собственного кода; – Использование кодированных строк BASE64
M8: Подмена кода / Code Tampering	<ul style="list-style-type: none"> – Некорректное использование кода проверки установщика
M9: Обратное проектирование / Reverse Engineering	<ul style="list-style-type: none"> – Уязвимость мастер ключа
M10: Избыточная функциональность / Extraneous Functionality	<ul style="list-style-type: none"> – Возможный доступ к отладке приложения; – Доступ к Mock Location