

## **КОМИТЕТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ**

Комитет по обеспечению беспристрастности органа по сертификации Автономной некоммерческой организации «Российская система качества» (далее — Комитет) создан с целью обеспечения беспристрастности и объективности при проведении работ по сертификации продукции и услуг, исключения возможности дискриминации по отношению к заявителям в любой форме, для противодействия возникновению любых тенденций, препятствующих последовательному и объективному выполнению работ по подтверждению соответствия систем менеджмента качества.

### **СОСТАВ СОВЕТА**

При формировании Комитета должен быть обеспечен баланс интересов, персонал ОС не должен преобладать в составе Комитета.

Для работы в Комитете привлекаются эксперты, специалисты Роскачества, не входящие в состав ОС.

Привлечение членов для работы в Комитете производится на безвозмездной, добровольной основе, чтобы исключить финансовое влияние и обеспечить беспристрастность.

— представитель ОС — руководитель ОС — представляет интересы органа и документацию. Участвует в работе Совета без права голоса;

— сотрудник ОС — эксперт по сертификации систем менеджмента безопасности пищевой продукции, не принимавший участия в работе комиссии по сертификации конкретного Заказчика;

— привлекаемый эксперт по сертификации продукции и услуг;

— представители заинтересованных сторон;

— независимый эксперт по сертификации систем менеджмента качества.

Состав Совета назначается руководителем ОС.

Председатель Совета избирается открытым голосованием членов совета.

Количество членов совета нечетное.

### **ОБЯЗАННОСТИ СОВЕТА**

Совет обязан:

— быть беспристрастным в своей деятельности;

— способствовать обеспечению беспристрастности деятельности всех сотрудников ОС;

— противодействовать всем обстоятельствам, препятствующим объективному и независимому выполнению работ по сертификации систем менеджмента всеми сотрудниками;

— принимать участие в формировании политики и рекомендаций ОС в отношении беспристрастности;

— давать консультации сотрудникам ОС по вопросам беспристрастности;

- обладать высокой квалификацией и компетентностью в области сертификации систем менеджмента качества;
- быть примером по беспристрастности в выполнении служебных обязанностей;
- нести ответственность за обеспечение сотрудниками ОС требований по беспристрастности;
- предпринимать необходимые действия в случаях нарушения сотрудниками ОС, включая руководство, требований по беспристрастности, учитывая при этом обеспечение конфиденциальности к деятельности Заказчиков и других организаций, имеющих отношение к деятельности ОС;
- проводить заседания Совета 1 раз в год и при возникновении необходимости.

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ**

Совет проводит совещания один раз в год в конце текущего года для проведения оценки работы ОС (с точки зрения соблюдения принципов беспристрастности) за прошедший год.

Представитель ОС представляет документы Совету по проведению сертификационных аудитов за прошедший год.

Совет рассматривает порядок оформления таких документов как: распоряжение о создании комиссии и делает вывод о ее компетентности, акты аудитов, планы аудитов, выявленные несоответствия (уведомления), результаты корректирующих действий по ним со стороны сертифицируемых предприятий.

Возможно заслушивание аудиторов, проводивших оценку соответствия (выборочно, по требованию Совета).

В ходе анализа проведенных работ по сертификации рассматриваются следующие вопросы:

- совершение аудиторами действий по оценке соответствия в объективной манере без какого-либо предубеждения. Может применяться опросный лист, высылаемый на предприятие Заказчика, для оценки работы аудитора со стороны клиента (осуществление обратной связи);
- выявление как существующих, так и потенциальных конфликтов интересов и выполнение действий по их устранению, гарантирующих объективность;
- независимость органа оценки соответствия, а также лиц, выполняющих действия по оценке соответствия, от любой другой организации или лица, имеющего интерес от результата этих действий.

В виду возможной угрозы беспристрастности, заключающейся в общем случае в:

- наличии интереса, например, в силу зависимости по служебному контракту, или опасение относительно потери клиента, или боязнь утраты работы до такой степени, которая негативно влияет на объективность выполнения действий по оценке соответствия;
- проведения сертификации, когда орган оценивает результаты предоставленных им самим ранее услуг консультирования;
- дружеских отношений с представителями (руководства) сертифицируемой организации,

Совет делает соответствующие выводы, фиксируя их в Протоколе совещания Совета для устранения или минимизации таких рисков.