

# КОДЕКС ЭТИКИ ЭКСПЕРТОВ

Общие положения.

1.1 Кодекс профессиональной этики экспертов является системой моральных обязательств и требований, основанных на общепризнанных нравственных принципах и нормах.

1.2 Кодекс определяет правила нравственного поведения экспертов, проводящих работы в области подтверждения соответствия продукции.

## **2. Общественные интересы**

2.1 Интересы общества, интересы потребителей, сертифицируемой продукции являются главным критерием и конечной целью профессиональной деятельности эксперта. Эксперт обязан действовать в интересах всех пользователей результатов сертификации.

2.2 Эксперт не имеет права подчинять общественный интерес частным интересам индивидов или групп, действовать в пользу частных интересов, во вред обществу, ставить выполнение служебных обязанностей в зависимость от личной заинтересованности.

2.3 Эксперт должен стремиться к формированию положительного общественного мнения об экспертах ОС как о профессиональном сообществе, обеспечивающем соблюдение общественных интересов и осуществляющим действенный контроль за качеством профессиональной деятельности компании.

## **3. Объективность и независимость экспертов**

3.1 Объективной основой для выводов, рекомендаций и заключений экспертов может быть только достаточный объем требуемой информации. Эксперты не должны представлять факты сознательно неточно или предвзято.

3.2 В своей профессиональной деятельности эксперты должны объективно рассматривать все возникающие ситуации и реальные факты, не допускать, чтобы личная предвзятость, либо давление со стороны, могли сказаться на объективности их суждений.

3.3 Экспертам следует избегать взаимоотношений, которые могли бы повлиять на объективность их суждений и выводов, либо немедленно предотвращать их, указывая на недопустимость давления на экспертов в любой форме.

## **4. Недопустимость корыстных действий**

4.1 Порядочность – правдивость, искренность, честность и бескорыстность являются обязательными правилами поведения эксперта.

4.2 Неподкупность является неременным условием профессиональной деятельности эксперта.

4.3 Эксперт не должен преследовать в своей профессиональной деятельности личных, а тем более корыстных интересов.

4.4 Эксперт в ходе своей профессиональной деятельности не может давать обещаний, которые расходились бы с должностными обязанностями.

4.5 Эксперт не имеет права воспользоваться теми благами и преимуществами для себя и членов своей семьи, которые могут быть представлены со стороны заявителя, чтобы воспрепятствовать честному исполнению своих служебных обязанностей.

## **5. Профессиональная компетентность**

Эксперт не имеет права оказывать профессиональные услуги, выходящие за пределы его профессиональной компетенции, а также не соответствующих области аккредитации ОС.

Штатные и внештатные эксперты ОС должны быть:

*открытыми* – воспринимать альтернативные идеи или точки зрения;  
*дипломатичными* – умеющими тактично взаимодействовать с людьми;  
*наблюдательными* – активно знакомиться с окружением и деятельностью;  
*проницательными* – интуитивно оценивать ситуации;  
*разносторонними* – быть готовыми к различным ситуациям;  
*упорными* – настойчивыми, ориентированными на достижение целей;  
*решительными* – своевременно принимать решения на основе логических соображений и анализа;  
*самостоятельными* – действовать и выполнять свои функции независимо, в то же время результативно сотрудничать с другими.

Эксперт обязан поддерживать необходимый уровень своей профессиональной компетентности.

## **6. Конфиденциальность**

6.1 Эксперт обязан сохранять в тайне конфиденциальную и служебную информацию о делах заказчиков, полученную в результате своей профессиональной деятельности без ограничения во времени и независимо от предложения или прекращения непосредственных отношений с ним.

6.2 Эксперт не должен использовать ставшую ему известной конфиденциальную информацию заявителя для своих интересов, интересов третьей стороны, а также в ущерб интересов самого заявителя.

6.3 Публикация, иное разглашение конфиденциальной информации не является нарушением профессиональной этики в случаях:

- когда это письменно разрешает заявитель, с учетом интересов всех сторон, которых она может затронуть;
- когда это предусмотрено нормативными и правовыми актами или решениями судебных органов;
- когда заявитель намеренно и незаконно вовлек эксперта в действия, противоречащие законам РФ;
- защиты профессиональных интересов эксперта в ходе официального расследования, проводимого уполномоченными лицами.

## **7. Выполнение служебных обязанностей**

7.1 Эксперт должен добросовестно выполнять служебные обязанности, прилагать все усилия для эффективной и четкой работы.

7.2 Эксперт обязан вести дела с профессиональной компетентностью, эффективностью и результативностью, стремиться к высшему уровню профессионализма и стимулировать профессиональное совершенствование коллег.

7.3 Эксперт может и обязан требовать предоставления ему полной и правдивой информации, относящейся к решению вопросов, находящихся в его компетенции. Он несет ответственность за сокрытие, фальсификацию данных, а также в том случае, если настаивал на необходимой полной информативности для проведения работ по подтверждению соответствия продукции.