

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ **на поиск сервиса для UX-тестирований в 2020 г.**

Цель: Выявление юзабилити-проблем в мобильных приложениях и оценка их удобства пользователями в рамках проведения сравнительных испытаний мобильных приложений различных категорий

Задачи:

- Привлечение респондентов по заданным критериям (пол, возраст, город проживания, увлечения и др.)
- Проведение немодерируемых тестирований как минимум на одной ОС (iOS или Android) и отслеживание действий пользователей во время тестирования (видео, запись экрана и аудио)
- Опросы пользователей по результатам проведенных тестирований (напр, SUS)

Требования к платформе:

- Составление вопросов для респондентов (открытый вопрос, вопрос с одним вариантом ответа, вопрос с несколькими вариантами ответов)
- Составление пользовательских сценариев для респондентов с инструкцией и возможностью добавить в неё изображение
- Запись аудио и экрана телефона респондентов
- Фильтрация привлекаемых респондентов
- Настройка логики анкеты
- Добавление в тестирование вопросов для оценки субъективной удовлетворенности, по методике SUS или SUPR-Q
- Экспорт полученных при тестировании данных в формате XLS, CSV и др.
- Статистика о том, на каком задании и сколько респондентов завершили тест, а также отображение доли людей, завершивших тест
- Добавление вступительного слова (описание к тестированию) для респондентов перед началом прохождения немодерируемого тестирования