# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на оказание услуг по модернизации официального сайта АНО «Роскачество» roskachestvo.gov.ru**

1. **Общие положения**

**Заказчик:** Автономная некоммерческая организация «Российская система качества» (далее – АНО «Роскачество»).

**Сроки оказания услуг:** с момента заключения договора до 15 сентября 2020 года.

1. **Наименование работ (услуг)**

Оказание услуг по модернизации официального сайта АНО «Роскачество» (Сайт).

1. **Общие сведения об объекте оказания услуг**

Объектом оказания услуг является официальный сайт АНО «Роскачество», расположенный в сети интернет по адресу <https://roskachestvo.gov.ru> . В настоящее время в качестве системы управления содержимым Сайта используется CMS 1C-Битрикс, программная среда – PHP, база данных MySQL.

1. **Общие требования к оказанию услуг**
2. Данное техническое задание требует наличия у Исполнителя следующих специалистов, задействованных только на данном проекте:

* Менеджер по взаимодействию с Заказчиком
* Аналитик
* Системный администратор
* Программист (PHP, API Bitrix, MySQL, JavaScript)
* Верстальщик (HTML5, JavaScript, CSS3)
* Контентный менеджер
* Специалист по тестированию

1. Данное техническое задание может меняться по инициативе Заказчика, который согласует изменения с Исполнителем. Изменения фиксируются через заключение дополнительного соглашения в рамках действующего договора.
2. Исполнитель несёт ответственность за своевременность, полноту и качество предоставляемых услуг.
3. **Цель оказания услуг**

Актуализация структуры и дизайна Сайта в соответствии с задачами развития АНО «Роскачества», оптимизация отображения деятельности АНО «Роскачество», публикация официальных документов, визуальное разделение контента и функционала Сайта в соответствии с целевыми аудиториями Сайта, обеспечение сохранение всего контента, сохранение функциональности и оптимизация программного кода веб-сервисов, действующих систем обмена с другими информационными системами.

1. **Требования к Сайту**
2. Общие принципы

* Системность: все взаимосвязанные подсистемы Сайта используют единую методологию и отвечают единым принципам взаимодействия, надежности и управления.
* Открытость: Сайт использует общедоступные и специфицированные решения, протоколы и интерфейсы, обеспечивающие интеграцию создаваемых решений, как между собой, так и с внешними информационными системами.
* Модульность: Сайт построен с использованием модульной архитектуры, подразумевающей реализацию основных функций в качестве отдельных модулей, обеспечивающих возможность их независимой модификации. Сбой в работе одного из модулей не должен приводить к прекращению работы Сайта как информационной системы в целом.
* Анализ использования информации: Сайт содержит механизмы эффективного сбора информации и анализа использования ресурсов Сайта, данных о доступе к материалам Сайта (Яндекс.Метрика).
* Принципы разработки: при разработке новых и модернизации существующих пользовательских интерфейсов используются элементы фирменного стиля АНО «Роскачество», соблюдаются общие принципы удобства пользователей (юзабилити), рекомендации [W3C](http://www.w3.org/), разумные требования к организации доступа пользователей к информационному наполнению и функциональным возможностям Сайта, независимо от используемого пользователем ПО для просмотра веб-ресурсов.
* Тестирование: при разработке и модернизации существующих пользовательских интерфейсов Исполнителем проводится полное функциональное и пользовательское тестирование готовых интерфейсов.

1. Требования к доступности

* В основных версия браузеров (под управлением Windows, MacOS) вёрстка сайта и поведение интерактивных элементов должны полностью соответствовать ТЗ. В более ранних версиях браузеров допустимы упрощения, связанные с анимацией и визуальным оформлением элементов. Контент Сайта должен быть доступен при использовании любого браузера и любой операционной системы.
* Сайт должен автоматически адаптироваться под оптимальную область просмотра любого устройства, с которого осуществляется его просмотр.
* При ширине экрана пользователя <480px вёрстка должна учитывать принципы юзабилити и нативных интерфейсов мобильных устройств.

1. Требования к системе администрирования и редактирования

Модуль администрирования должен обладать необходимой для управления Сайта функциональностью и включать в себя:

* интерфейсы для доступа к журналам событий системы,
* интерфейсы управления правами доступа пользователей системы,
* интерфейсы настройки и редактирования сервисов Сайта,
* интерфейсы редактирования текстовых материалов Сайта с использованием визуального редактора,
* интерфейсы редактирования дополнительных описаний материалов, заголовков, служебных meta-тегов страниц и отдельных материалов,
* интерфейсы загрузки и размещения документов (pdf, png, docx и пр.)
* интерфейсы развития структуры Сайта: добавления новых разделов, страниц, блоков.

1. Требования к графическому дизайну и вёрстке страниц.

* Страницы Сайта должны быть выполнены в соответствии с современными технологиями веб-разработки: HTML5 / CSS3. Для интерактивных элементов интерфейса и анимационных эффектов используется JavaScript и библиотека jQuery. Для обмена данными с сервером предпочтительно использовать ajax-технологию.
* При разработке графических макетов страниц должны быть использованы элементы фирменного стиля АНО «Роскачество», а также стилевые решения дизайн-концепции Сайта.
* При разработке графических макетов страниц должны быть учтены рекомендации к оформлению официальных сайтов Федеральных органов исполнительной власти design.gov.ru (http://gov.design)
* При разработке интерфейсов должны быть учтены требования к эргономике.
* Дизайн-макеты проектируются в расчёте на стандартные разрешения наиболее популярных устройств:
* Web: 1280 px в ширину
* Tablet горизонтальный: 768 px в ширину
* Mobile: 320 px в ширину.
* Контент Сайта по возможности должен быть доступен при отключенном JavaScript.

1. **Содержание работ**
   1. Модернизация Сайта:
      * Разработка дизайна главной страницы сайта и согласование с Заказчиком;
      * Разработка дизайна блоков контента для внутренних страниц Сайта;
      * Верстка дизайн-макетов;
      * Разработка новой структуры Сайта;
      * Настройка структуры Сайта в административной панели Сайта;
      * Настройка пользовательских сервисов;
      * Настройка отправки данных с форм в CRM Битрикс24;
      * Тестирование;
      * Подготовка руководства для редакторов;
      * Обеспечение доступов для редакторов;
      * Перенос контента в разделы и страницы;
      * разворачивание модернизированного Сайта на хостинге (предоставляется Заказчиком).
2. **Результаты работ**

Результатами работы по настоящему техническому заданию являются:

* + - соответствие Сайта программным, технологическим и лингвистическим требованиям, а также действующим положениям Российского законодательства;
    - обновленный внешний вид главной страницы сайта, структура сайта обновлена в соответствии с запросами Заказчика, имеющиеся страницы и разделы поддерживаются в актуальном состоянии;
    - система управления проектами отвечает требованиям Стратегии Агентства и Положения о целевых отборах;
    - функционал отдельных сервисов доработан в соответствии с запросами Заказчика.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **Автономная некоммерческая организация «Российская система качества»**  **Административный директор -**  **Заместитель Генерального директора**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Г. Шепелева**  **М.П.** | **Исполнитель:**  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |