

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ, ТРЕБОВАНИЯ К ЗАКАЗЧИКАМ

## Заявитель вправе:

- 1) получать в полном объеме услуги по сертификации продукции в соответствии с Договором сертификации;
- 2) выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции, соответствующих установленным требованиям. Получать от органа по сертификации информацию о внесении изменений в схемы сертификации продукции;
- 3) получать информацию о ходе и результатах проведения работ, обо всех несоответствиях, выявленных в процессе проведения работ по сертификации;
- 4) обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации

## Заявитель обязан:

- 1) быть зарегистрированным на территории РФ, как юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя. В том случае, если заявителем является иностранное юридическое лицо, оно должно быть зарегистрировано в законодательном порядке, установленном в стране происхождения;
- 2) подать должным образом оформленную и подписанную заявку на проведение сертификации в ОС;
- 3) предоставить копии всех необходимых документов, предусмотренных схемой сертификации;
- 4) предоставлять ОС всю необходимую актуальную и достоверную информацию, документацию, записи, предусмотренные схемой сертификации;
- 5) предоставить органу по сертификации возможность для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам Заявителя;
- 6) обеспечить проведение отбора и идентификации образцов заявленной продукции для целей подтверждения соответствия;
- 7) принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия;

- 8) выполнять требования ОС или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама или другие материалы;
- 9) вносить коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации;
- 10) информировать ОС об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия;
- 11) оплатить работы по подтверждению соответствия, в том числе работы по проведению инспекционного контроля за сертифицированной продукцией;
- 12) не использовать сертификат соответствия таким образом, чтобы это могло вести в заблуждение потребителей и представителей заинтересованных сторон;
- 13) приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия окончено или приостановлено;
- 14) в случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия прекратить использование рекламных материалов, содержащих ссылку на него;
- 15) Не формировать понимание, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- 16) Не использовать сертификат соответствия таким образом, чтобы это могло негативно сказаться на репутации органа по сертификации и/или схемы сертификации и привести к потере доверия общественности;
- 17) вести учет и регистрацию всех рекламаций, претензий, жалоб на сертифицированную продукцию и касающихся требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации и информировать о них орган по сертификации;
- 18) при проведении анализа состояния производства за пределами города Москвы, обеспечить проживание работников органа по сертификации в гостинице не ниже трех звезд;
- 19) при проведении анализа состояния производства и (или) отбора образцов за пределами города Москвы, обеспечить трансфером работников органа по сертификации, от места проживания и/или работы работников органа по сертификации до места проведения анализа состояния производства и (или) отбора образцов и обратно, включая внутренний трансфер, авиаперелет с багажом или железнодорожные билеты, такси;
- 20) принимать необходимые меры и обеспечить возможность по участию наблюдателей (например, аудиторов по аккредитации и аудиторов-стажеров) при необходимости в процессе сертификации.