

Типовая программа обучения кандидата в эксперты по оценке организаций-участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества

А. Выполнение домашнего задания по оценке условного отчета (30 часов).

Б. Теоретический курс (15 часов).

1. Развитие системного подхода к менеджменту качества. Национальные и международные премии по качеству.
2. Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Организация конкурса. Модель премии.
3. Роль самооценки в совершенствовании деятельности организации.
4. Критерии и их составляющие. Области оценки.
5. Методический подход к оценке:
 - оценка критериев Возможности;
 - оценка критериев Результаты.
6. Организация проведения самооценки.

В. Практические занятия (15 часов).).

1. Деловая игра: Взаимосвязь критериев модели премии и положений стандартов ИСО серии 9000.
2. Деловая игра: Отнесение положений отчета к соответствующим критериям.
3. Деловые игры: Оценка разделов отчета по критериям Возможности.
4. Деловые игры: Оценка разделов отчета по критериям Результаты.