

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель АНО «Роскачество»

_____ **М.А. Протасов**

« ____ » _____ **2015г.**

**Правила функционирования
Системы добровольной сертификации
«Система подтверждения качества
российской продукции»**

Москва 2015

Содержание

1. Наименование Системы добровольной сертификации	3
2. Создатель Системы	3
3. Область деятельности Системы	3
4. Организационная структура и функции участников	5
5. Требования к нормативным документам, применяемым в Системе и их перечень.....	7
6. Правила проведения работ по добровольной сертификации в Системе.....	7
7. Реестр Системы.....	10
Приложение 1 к Правилам функционирования Системы добровольной сертификации «Система подтверждения качества российской продукции».....	12
Приложение 2 к Правилам функционирования Системы добровольной сертификации «Система подтверждения качества российской продукции».....	13
Приложение 3 к Правилам функционирования Системы добровольной сертификации «Система подтверждения качества российской продукции».....	14

1. Наименование Системы добровольной сертификации

1.1 Полное наименование Системы: «Система подтверждения качества российской продукции» (далее – Система).

1.2. Сокращенное наименование Системы: «Российская система качества».

2. Создатель Системы

2.1 Юридическое лицо, создавшее Систему: Автономная некоммерческая организация «Российская система качества».

2.2 Адрес: 115184, Россия, г.Москва, Средний Овчинниковский переулок, д.12.

3. Область деятельности Системы

3.1 Система является подсистемой «Системы сертификации ГОСТ Р», положение о которой утверждено Постановлением Госстандарта России от 17 марта 1998 г. (зарегистрировано Минюстом России 29 апреля 1998 г., рег. № 1520).

3.2 Система предназначена для проведения работ по добровольной сертификации российской продукции высокого качества, предназначенной для потребительского рынка, на соответствие требованиям, указанным в п.3.10 настоящих Правил.

3.3 Целью функционирования Системы является продвижение российских товаров высокого качества на внутреннем и внешнем рынках, а также повышение доверия потребителей в отношении российской продукции.

3.4 В своей деятельности участники Системы руководствуются законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и документами Таможенного союза, а также внутренними документами Системы, регламентирующими деятельность по определению страны происхождения продукции и подтверждению соответствия.

3.5 Деятельность Системы состоит в оценке качества продукции, выпущенной в обращение на Российском рынке.

Критериями оценки качества являются:

3.5.1 Определение страны происхождения товара;

3.5.2 Соответствие продукции требованиям повышенного качества.

Требования повышенного качества определяются индивидуально для каждой группы продукции нормативными документами, действующими в Системе.

3.6 Система является полностью самостоятельной и открытой для участия в ней юридических лиц и частных предпринимателей, признающих ее правила.

3.7 Система предназначена для реализации следующих задач:

а) организация проведения испытаний продукции по группам для выявления соответствующей критериям оценки и привлечения производителей данной продукции для участия в Системе;

б) сертификация продукции на соответствие требованиям, перечисленным в пункте 3.10 настоящих Правил;

в) проведение инспекционного контроля за сертифицированной продукцией.

3.8 Принципы функционирования Системы:

Открытость: система открыта для любого российского производителя продукции, входящей в область деятельности Системы.

Независимость: процедуры принятия решений в Системе обеспечивают их независимость от сторон, заинтересованных в результатах оценки продукции.

Публичность: значимые основополагающие документы Системы, а также критерии оценки (требования) продукции принимаются по итогам открытого обсуждения с участием представителей ведущих научных организаций, сообществ потребителей, производителей продукции, иных экспертных организаций.

Принятие решений на основе объективных свидетельств: решения в Системе принимаются на основе достоверной проверяемой информации и данных.

Добровольность: недопустимость принуждения к осуществлению добровольной сертификации;

Отсутствие дискриминации в отношении заявителей на проведение сертификации в Системе.

3.9 Номенклатура продукции, подлежащей сертификации в Системе, утверждается руководящим органом Системы и приведена в Приложении 2.

3.10 Требования, на соответствие которым осуществляется сертификация в Системе, устанавливаются к:

- определению страны происхождения продукции;
- показателям качества продукции, сырья и материалов;
- организации технологического процесса производства продукции.

Требования, указанные в пункте 3.10 настоящих Правил, устанавливаются на группы продукции стандартами, утвержденными руководящим органом Системы, предварительными национальными стандартами, национальными стандартами «Российская система качества», принимаемым проектным техническим комитетом «Российская система качества».

3.11 Сертификация продукции в Системе не заменяет обязательную сертификацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации и документами Таможенного союза.

3.12 Правила Системы устанавливают также:
организационную структуру Системы;
порядок проведения работ по сертификации;
порядок рассмотрения апелляций.

3.13 Продукция, прошедшая сертификацию, Участники и основные документы Системы регистрируются в Реестре Системы.

3.14 Деятельность Системы полностью финансируется государством.

4. Организационная структура и функции участников

4.1 Организационную структуру Системы составляют:

- руководящий орган Системы;
- орган по сертификации;
- аудиторская комиссия;
- апелляционная комиссия;

Участниками системы являются:

- испытательные лаборатории (центры);
- эксперты;
- заявители.

4.2 Руководящий орган Системы – Автономная некоммерческая организация «Российская система качества».

Руководящий орган Системы осуществляет общее руководство работой Системы.

Руководящий орган выполняет следующие функции:

- устанавливает основные принципы, правила, процедуры подтверждения соответствия в Системе, а также порядок взаимодействия с органом по сертификации, испытательными лабораториями (центрами) и экспертами, имеющими определенные полномочия в Системе;

- утверждает организационно-методические и нормативные документы Системы;

- определяет орган по сертификации, формирует аудиторскую и апелляционную комиссии;

- признает и заключает договоры с испытательными лабораториями (центрами) на проведения работ в Системе;

- контролирует соблюдение участниками Системы настоящих Правил;

- осуществляет информационное обеспечение участников Системы сертификации;

- осуществляет контроль за ведением Реестра Системы;

- представляет интересы Системы в органах государственной власти и местного самоуправления, судах, а также во взаимоотношениях с иными организациями;

- взаимодействует с органами исполнительной власти Российской Федерации по вопросам деятельности Системы, а также с международными сертификационными и испытательными организациями;

4.3 Орган по сертификации выполняет следующие функции:

- разрабатывает программы сертификационных испытаний по группам продукции;

- организует и осуществляет подтверждение соответствия продукции, организует и проводит проверку условий производства сертифицируемой продукции;

- организует работу по проведению инспекционного контроля за сертифицированной продукцией;
- оформляет, регистрирует и выдает заявителю сертификат соответствия на продукцию, прошедшую добровольную сертификацию в Системе по форме, установленной руководящим органом Системы;
- приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия;
- предоставляет заявителю необходимую информацию о результатах сертификации с учетом исполнения требований конфиденциальности, соблюдения государственной и коммерческой тайны;
- ведет Реестр Системы.

4.4 Испытательные лаборатории (центры), аккредитованные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также международные аккредитованные испытательные лаборатории, в том числе зарубежные, привлекаются Системой на договорной основе в случае признания их соответствующими требованиям к испытательным лабораториям, установленным нормативными документами Системы.

4.5 Испытательная лаборатория (центр) выполняет следующие функции в Системе:

- проводит экспертизу объектов испытаний в соответствии с областью аккредитации;
- оформляет протоколы испытаний;
- обеспечивает достоверность, объективность и точность проводимых испытаний;
- соблюдает установленные и (или) согласованные сроки проведения испытаний;
- может быть привлечена к работе в аудиторской и апелляционной комиссиях.

4.6 Аудиторская комиссия – орган Системы, создаваемый руководящим органом Системы для осуществления следующих функций:

- анализ состояния производства продукции;
- оформление акта с результатами оценки производства;
- оформление заключения об определении страны происхождения продукции.

В состав аудиторской комиссии могут привлекаться на договорной основе испытательные лаборатории (центры) или иные независимые эксперты и экспертные организации.

Аудиторская комиссия обеспечивает конфиденциальность информации о производственных технологиях и иной информации, составляющей государственную и коммерческую тайну.

4.7 Апелляционная комиссия - орган Системы, создаваемый руководящим органом Системы и осуществляющий следующие функции:

- рассмотрение апелляций при возникновении разногласий между заявителями и участниками Системы сертификации по результатам

подтверждения соответствия продукции и инспекционного контроля за ее производством;

- при выявлении нарушений по результатам рассмотренных апелляций, формирует и направляет в руководящий орган Системы предложения о привлечении к ответственности в рамках Системы;

- регистрация всех предъявляемых претензий.

4.8 Система принимает на себя ответственность за нарушение структурными элементами Системы правил проведения работ по добровольной сертификации, если такое нарушение повлекло за собой выпуск в обращение продукции, не соответствующей критериям оценки, установленным нормативными документами.

4.9 Ответственность за недостоверность или необъективность результатов испытаний аккредитованные испытательные лаборатории (центры), проводившие испытания, несут в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Требования к нормативным документам, применяемым в Системе и их перечень

5.1 Нормативная база Системы основывается на следующих нормативных и методических документах:

- стандарты организации;
- отраслевые стандарты;
- национальные стандарты;
- международные стандарты и руководства;
- федеральные законы.

5.2 Перечень нормативных документов, применяемых в Системе, устанавливается руководящим органом.

5.3 Нормативные документы, применяемые для сертификации продукции, должны содержать конкретные и однозначные характеристики, обеспечивающие возможность полно и достоверно подтвердить соответствие продукции установленным требованиям.

5.4 Требования к конкретному виду продукции и методы ее испытаний должны содержаться в одном нормативном документе.

5.5 Перечень нормативных документов, разработанных в рамках функционирования Системе приведен в приложении 3.

6. Правила проведения работ по добровольной сертификации в Системе

6.1 Порядок проведения сертификации в Системе осуществляется Органом по сертификации по схеме **«Сертификация серийного производства продукции»**.

Работы по данной схеме (Приложение 1) включают следующие действия:

- закупка (отбор) и идентификация образцов готовой продукции для проведения испытаний;
 - проведение испытаний закупленных (отобранных) образцов по товарным группам для выявления продукции, отвечающей критериям оценки, и привлечения соответствующих производителей в Систему;
 - направление органом по сертификации публичной оферты производителям продукции, отвечающей критериям оценки;
 - подача производителем или поставщиком продукции заявки на сертификацию;
 - принятие Органом по сертификации решения по заявке;
 - отбор образцов продукции для проведения испытаний в Испытательной лаборатории (центре);
 - определение страны происхождения продукции;
 - оценка производства;
 - анализ полученных результатов исследования и аудита и принятие решения о выдаче/отказе в выдаче сертификата;
 - выдача сертификата или мотивированного отказа в выдаче;
 - осуществление инспекционного контроля за сертифицированной продукцией;
 - информирование заявителя и иных заинтересованных участников Системы сертификации о результатах сертификации.
- 6.2 Испытания в целях сертификации проводятся в испытательных лабораториях (центрах), аккредитованных на проведение испытаний, предусмотренных нормативными документами, используемыми при сертификации данного вида продукции.

6.2.1 По результатам испытаний продукции испытательными лабораториями (центрами) оформляются протоколы испытаний, содержащие заключения о соответствии продукции установленным требованиям.

Протоколы испытаний представляются в Орган по сертификации. Копии протоколов испытаний подлежат хранению в испытательной лаборатории не менее срока действия сертификата.

6.2.2 На основании протоколов испытаний орган по сертификации принимает решение о направлении публичной оферты производителям продукции, отвечающей критериям оценки.

6.3 Для проведения сертификации продукции в Системе заявитель представляет в орган по сертификации документы в соответствии с установленным для каждой группы продукции перечнем.

6.3.1 Орган по сертификации в трехдневный срок с момента получения заявки принимает решение по представленной заявке, о котором информирует заявителя.

Решение об отказе в сертификации содержит перечень причин, послуживших основанием для отказа, а также указание на возможные способы их устранения.

Решение о проведении сертификации по заявке содержит все основные условия сертификации.

6.4 Одновременно с принятием положительного решения по заявке орган по сертификации создает аудиторскую комиссию для определения страны происхождения продукции и проведения оценки производства, разрабатывает и утверждает программу оценки производства.

6.4.1 Программа оценки производства согласовывается с заявителем и включает следующие мероприятия:

– определение страны происхождения продукции на основании документации, представленной заявителем;

- иные мероприятия, предусматриваемые документами, указанными в п.3.10 настоящих Правил.

6.4.2 Результаты оценки производства должны содержать заключение о стране происхождения продукции.

Результаты оценки производства отражают в заключении о стране происхождения продукции и в акте, которые подписываются всеми членами аудиторской комиссии.

6.5 На основании протокола испытаний, выданного испытательной лабораторией (центром), а также заключения о стране происхождения продукции и акта оценки производства, Орган по сертификации принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) заявителю сертификата соответствия, который вступает в силу с момента его внесения в Реестр Системы.

В сертификате соответствия указывают все документы, служащие основанием для выдачи сертификата.

6.6 Сертификат соответствия на серийно выпускаемую продукцию выдается на 3 года. Продукция, выпущенная во время действия сертификата в случае окончания срока его действия, может иметь обращение на рынке до окончания срока годности продукции.

6.7 Инспекционный контроль сертифицированной продукции осуществляется в течение всего срока действия сертификата, но не реже одного раза в год в форме периодических и внеплановых проверок, и может включать испытания образцов продукции и другие проверки, необходимые для подтверждения, что реализуемая продукция продолжает соответствовать установленным требованиям, подтвержденным при сертификации.

Инспекционный контроль в форме периодических проверок осуществляется по программам проведения испытаний, утверждаемым Органом по сертификации ежегодно.

Внеплановые проверки могут проводиться в случаях:

1) поступления информации о претензиях к качеству сертифицированной продукции;

2) существенных изменений организационной структуры организации, технологии и условий труда, численности персонала, кадрового состава и иных технологических факторов, оказывающих влияние на соответствие продукции стандартам Системы;

Программа внеплановой проверки разрабатывается в зависимости от причины, вызвавшей необходимость ее проведения.

Результаты инспекционного контроля оформляются актом, содержащим результаты проверки и заключение об их соответствии/не соответствии требованиям Системы.

Акт инспекционного контроля хранится в органе по сертификации, копии направляются заявителю и в организации, принимавшие участие в инспекционном контроле.

6.8 По результатам инспекционного контроля действие сертификата может быть приостановлено или прекращено Органом по сертификации в случаях:

1) сокрытие участником Системы информации о существенных изменениях структуры организации, области применения системы менеджмента качества, изменении юридического и фактического адресов организации;

2) поступления и подтверждения информации о невыполнении обязательных требований к качеству выпускаемой продукции;

Информация о приостановлении или прекращении действия сертификата доводится органом по сертификации до сведения заявителя, потребителей и других заинтересованных участников Системы.

6.9 Порядок рассмотрения апелляций

6.9.1 Заявитель, несогласный с отказом или результатом проведения сертификации, подает апелляцию в Апелляционную комиссию, в которой излагает основания, в силу которых, по его мнению, решение органа по сертификации является неправомерным, а также прикладывает подтверждающие этот факт документы.

6.9.2 Рассмотрение апелляции и утверждение решения по ней осуществляется в 30-дневный срок.

Уполномоченные представители испытательных лабораторий (центров) могут участвовать в работе Апелляционной комиссии при возникновении спорных ситуаций, но не в качестве членов этой комиссии.

6.9.3 Решение Апелляционной комиссии оформляется соответствующим протоколом, который утверждается руководителем Руководящего органа Системы и направляется заинтересованным сторонам, участвующим в споре.

7. Реестр Системы

7.1 Реестр Системы ведет Орган по сертификации.

Регистрации в реестре Системы подлежат:

- нормативные, организационные и методические документы Системы;
- испытательные лаборатории (центры);
- сертификаты, выданные в Системе;
- результаты испытаний продукции.

7.2 Порядок регистрации в реестре Системы, а также порядок ведения Реестра Системы определяется руководящим органом Системы.

7.3 Орган по сертификации обеспечивает открытый доступ к Реестру Системы, а также по запросам предоставляет информацию о продукции, получившей сертификат в Системе.

7.4 Орган по сертификации обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при проведении сертификации и составляющей коммерческую тайну.

СХЕМА
осуществления добровольной сертификации
в Системе добровольной сертификации
«Система подтверждения качества российской продукции»

Этап	Мероприятие	Участник
I этап Испытание товарных групп продукции	Отбор образцов, их обезличивание и шифрование, передача в испытательную лабораторию	Эксперты Системы
	Испытание продукции	Испытательные лаборатории
	Заключение о соответствии продукции	Орган по сертификации Системы
	Оповещение о результатах испытаний	Руководящий орган Системы
	Арбитражные испытания продукции (при несогласии производителя с результатами испытаний)	Испытательные лаборатории
	Заключение о соответствии продукции	Апелляционная комиссия
II этап Подтверждение происхождения продукции. Аудит производства	Подача Заявки на сертификацию в Системе	Производители продукции, признанной соответствующей критериям Системы
	Определение страны происхождения продукции	Орган по сертификации Системы
	Оценка производства	Аудиторская комиссия (эксперты Системы)
	Анализ полученных результатов исследования и аудита и принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата	Орган по сертификации Системы
III этап Осуществление планового инспекционного контроля за сертифицированной продукцией	Утверждение ежегодной программы проведения испытаний	Орган по сертификации Системы
	Отбор образцов и доставка их в испытательную лабораторию	Эксперты Системы
	Испытание продукции	Испытательные лаборатории
	Заключение о соответствии продукции	Орган по сертификации Системы
	Арбитражные испытания продукции (при несогласии производителя с результатами испытаний)	Испытательные лаборатории
	Заключение о соответствии продукции	Апелляционная комиссия
IV этап Осуществление внепланового инспекционного контроля за сертифицированной продукцией	Получение информации о нарушении производителем требований Системы и принятие решения о проведении внеплановой проверки	Руководящий орган Системы
	Отбор образцов и доставка их в испытательную лабораторию	Эксперты Системы
	Испытание продукции	Испытательные лаборатории
	Заключение о соответствии продукции	Орган по сертификации Системы
	Арбитражные испытания продукции (при несогласии производителя с результатами испытаний)	Испытательные лаборатории
	Заключение о соответствии продукции	Апелляционная комиссия

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКЦИИ, СЕРТИФИЦИРУЕМОЙ В СИСТЕМЕ

Код ОКП	Наименование продукции
01 3000	Вода, лед, холод
01 3100	Вода питьевая
02 5101	Бензины автомобильные
02 5102	Топливо дизельное
14 8000	Металлоизделия культурно-бытового назначения и хозяйственного обихода
14 8100	Посуда хозяйственная стальная эмалированная
14 8200	Посуда из нержавеющей стали
14 8300	Приборы столовые и принадлежности кухонные из нержавеющей стали, включая детские
14 8400	Изделия посудо-хозяйственные стальные оцинкованные
22 9300	Изделия культурно-бытового назначения и хозяйственного обихода из пластмасс
23 1000	Материалы лакокрасочные
23 8000	Товары бытовой химии
25 2000	Шины и изделия шинной промышленности
25 9000	Обувь резиновая
40 1000	Сети, системы, комплексы и машины вычислительные
45 0000	Изделия автомобильной промышленности
49 4000	Оборудование санитарно-техническое из металлов и полимеров
49 6000	Изделия санитарные керамические
49 7000	Изделия санитарные шамотированные
53 6000	Изделия деревянные строительные и дома стандартные
54 3000	Бумага
54 4000	Картон (включая бумагу для гофрирования)
56 0000	Мебель
56 1000	Мебель бытовая
59 0000	Изделия из стекла, фарфора и фаянса
59 0001	Посуда стеклянная*
59 7000	Посуда sortовая
59 9000	Изделия из фарфора, фаянса, полуфарфора и майолики (кроме медицинского, санитарного фаянса и химико-лабораторной посуды)
81 0000	Продукция текстильной промышленности (без пряжи, тканей, нетканых материалов и трикотажных изделий)
84 0000	Продукция трикотажной промышленности
85 0000	Изделия швейные
86 0000	Продукция кожевенной промышленности
87 8000	Изделия кожгалантерейные
88 0000	Обувь кожаная
89 0000	Меха, меховые и овчинно-шубные изделия
90 0000	Продукция текстильной промышленности – пряжа
91 0000	Продукция пищевой промышленности
92 0000	Продукция мясной, молочной, рыбной, мукомольно-крупяной, комбикормовой и микробиологической промышленности
96 0000	Изделия культурно-бытового, хозяйственного, учебного назначения, театрально-зрелищных предприятий, вспомогательные для легкой промышленности

Нормативные документы, применяемые в Системе добровольной сертификации «Система подтверждения качества российской продукции»*

Номер документа	Наименование документа
СТО 46429990-001-2015	Масло подсолнечное рафинированное дезодорированное.
СТО 46429990-002-2015	Майонез.
СТО 46429990-003-2015	Филе трески мороженое без кожи.
СТО 46429990-004-2015	Лососи тихоокеанские малосоленые ломтики.
СТО 46429990-005-2015	Соль пищевая.
СТО 46429990-006-2015	Подушки с наполнителями из пуха, пера, синтетических, искусственных, шерстяных, шелковых, хлопковых волокон, в том числе в стеганых чехлах.
СТО 46429990-007-2015	Одеяла стеганые с наполнителями из пуха, пера, синтетических, искусственных, шерстяных, шелковых, хлопковых волокон в чистом виде и в смесях.
СТО 46429990-008-2015	Полотенца хлопчатобумажные махровые.
СТО 46429990-009-2015	Бельевые трикотажные изделия высокого качества для детей новорожденных и ясельного возраста
СТО 46429990-010-2015	Обувь детская с верхом из кожи.

* Нормативная база пополняется по мере утверждения новых нормативных документов