

Юридический адрес: 119071, г. Москва, ул. Орджоникидзе, 12  
8 (495) 777-43-12, e-mail: msi@roskachestvo.gov.ru www.roskachestvo.gov.ru

Утверждаю  
Заместитель руководителя  
Роскачества



Саратцева Е.А.

«17» 2020 г.

**ДЕКЛАРАЦИЯ О НЕЗАВИСИМОСТИ, БЕСПРИСТРАСНОСТИ И  
КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТИ**

**ПРОВАЙДЕРА МЕЖЛАБОРАТОРНЫХ  
СЛИЧИТЕЛЬНЫХ (СРАВНИТЕЛЬНЫХ)  
ИСПЫТАНИЙ**

Д-01/03/02-20

|            | Должность                                  | Ф.И.О.                            | Подпись | Дата       |
|------------|--|-----------------------------------|---------|------------|
| Разработал | Заместитель<br>начальника<br>Провайдер МСИ | Полунина<br>Екатерина<br>Петровна |         | 17.12.2020 |
| Согласовал | Руководитель<br>Провайдера МСИ             | Буслаева<br>Людмила<br>Сергеевна  |         | 17.12.2020 |

Провайдер межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаний (далее – Провайдер МСИ) является структурным подразделением Автономной некоммерческой организации «Российская система качества» (далее – Роскачество) и действует на основании Приказа руководителя Роскачества от 01.08.2018 №103-1/с «О создании подразделения Провайдер МСИ».

В целях обеспечения объективной и независимой деятельности, а также обеспечения выполнения требований Приказа Минэкономразвития России от 20 октября 2020 года № 707 «Об утверждении Критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (далее – Критерии аккредитации) Руководство Провайдера МСИ определило и документально оформило Декларацию «О независимости, беспристрастности и конфиденциальности Провайдера МСИ Роскачество» (далее Декларация).

### **1. Гарантия независимости, беспристрастности и конфиденциальности**

Руководство Роскачества не вправе оказывать давление (административное, финансовое, коммерческое и любое другое) на сотрудников и руководство Провайдера МСИ, способное повлиять на результаты программ проверки квалификации, их трактовку и оценку. Руководство гарантирует независимость Провайдера МСИ от административного, финансового, коммерческого давления, способного оказать влияние на качество и объективность программ проверки квалификации.

Объективность и беспристрастность работ, проводимых работниками Провайдера МСИ по гражданско-правовым договорам оказания соответствующих услуг, гарантируется незаинтересованностью предприятия в результатах данных работ.

Провайдер МСИ гарантирует конфиденциальность проводимых работ. Вся информация, полученная от Заказчика (участника программы проверки квалификации), считается конфиденциальной, если иное не установлено соглашением участников программы проверки квалификации или договором. Провайдер МСИ информирует Заказчика (участника программы проверки квалификации) о предоставлении информации о факте участия аккредитованных испытательных лабораторий в Федеральную государственную информационную систему национального органа по аккредитации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

### **2. Меры по обеспечению беспристрастности, независимости и конфиденциальности:**

- независимость от заявителя и потребителя, иного влияния на результаты работ Провайдера МСИ в заявленной области аккредитации. Провайдер МСИ является независимым в техническом, финансовом и юридическом отношении от Заказчиков (участников), обеспечение ресурсами Провайдера МСИ осуществляется за счет собственных средств Роскачества;

- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ Провайдера МСИ в заявленной области аккредитации. Структура Роскачества и Провайдера МСИ обеспечивает выполнение его функций и исключает возможность воздействия на результаты программы проверки квалификации, обеспечено разделение ответственности и полномочий. Вознаграждение персонала, которому поручено организация и проведение программ МСИ, не зависит от полученных результатов. Вознаграждение персонала производится согласно Положению «О заработной плате и материальном стимулировании специалистов и работников» Роскачества.

- обеспечение конфиденциальности идентификации участников в рамках программы проверки квалификации посредством присвоения случайных шифров участникам (шифры в рамках разных программ проверки квалификации не совпадают);
- установление степени раскрытия информации и информирование Заказчиков (участников) о предоставлении информации в национальный орган по аккредитации в соответствии с требованиями законодательства об аккредитации в программах проверки квалификации;
- установление меры ответственности персонала за соблюдение требований по обеспечению независимости, беспристрастности и конфиденциальности, разграничение функциональных обязанностей по общению с Заказчиками (участниками) и оценке результатов функционирования участников в должностных инструкциях, листах функциональных обязанностей, персональные обязанности в заявлении сотрудника согласия о неразглашении персональных и конфиденциальных данных;
- недопущение разглашения преждевременного разглашения приписанных значений образцов для проверки квалификации и недопущение получения Заказчиками (участниками) преимуществ от преждевременного разглашения (обеспечено шифрование образцов и участников, шифрование Заказчиков (участников), разграничение обязанностей по взаимодействию с Заказчиком (участником) и обработке и оценке результатов испытаний Заказчиков (участников), разработаны меры по работе с результатами Заказчиков (участников), когда приписанные значения могли бы быть преждевременно разглашены);
- ограничение доступа в помещения и данным Провайдера МСИ (наличие контрольно-пропускного режима в здании, где размещается Провайдер МСИ, замков на входных дверях, вывески «Посторонним вход запрещен», вход в рабочие компьютеры с использованием пароля и пр.);
- анализ контрактов, договоров с целью изъятия неприемлемых условий;
- функционирование консультантов, экспертов, консультативной группы, участвующих в подготовке программы проверки квалификации и проверке результатов МСИ;
- идентификация имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими, с целью исключения их негативного влияния на деятельность по реализации программ МСИ и обеспечения объективности;
- создание условий для непредубежденности, нейтральности, честности, справедливости сотрудников с целью повышения степени доверия и значимости деятельности провайдера МСИ;
- обеспечение мониторинга за деятельностью сотрудников, участвующих в реализации программ МСИ, контроль деятельности на всех этапах, в том числе дополнительно привлекаемых консультантов, экспертов и консультативных групп со стороны руководства Провайдера МСИ.

### **3. Провайдер МСИ берет на себя обязательства:**

- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность (не является участником МСИ, производителем объектов МСИ);
- обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по оценке функционирования Провайдера МСИ, при внутреннем аудите системы менеджмента;
- обеспечивать выполнение требований, установленных в ГОСТ ISO/IEC 17043-2013 «Оценка соответствия. Основные требования к проведению проверки квалификации» и Критериев аккредитации.

#### **4. Ответственность.**

Провайдер МСИ в лице руководителя Провайдера МСИ несет ответственность за принятие решений и общую деятельность Провайдера МСИ и гарантирует независимость, беспристрастность и конфиденциальность работ по объективности заключений (выводов), сделанных на основе результатов анализа и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу. Ответственность за соблюдение всеми работниками Провайдера МСИ требований к независимости, беспристрастности и конфиденциальности несет руководитель Провайдера МСИ.

В случае оказания услуг ненадлежащего качества Роскачество несет ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации

#### **5. Меры предотвращения и разрешения конфликта интересов.**

Провайдер МСИ осознает важность независимости и беспристрастности при осуществлении деятельности по проведению МСИ, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность данной деятельности.

Решения Провайдера МСИ основываются на объективных свидетельствах, заключениях и статистических расчетах, а также на его решения не влияют другие интересы или другие организации (лица). Провайдер МСИ определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по реализации программ МСИ, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

Конфликт интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника и правами и законными интересами Роскачества, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам, имуществу и (или) деловой репутации Провайдера МСИ, работником которого он является.

Личная заинтересованность работника - заинтересованность работника, связанная с возможностью получения работником при исполнении должностных обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц.

С целью предупреждения внутреннего конфликта интересов не допускается совместное участие родственников в процессе реализации программ МСИ при оценки функционирования результатов участников, когда один из родственников является участником МСИ (работает в лаборатории – участнице МСИ), а также работа сотрудников Провайдера МСИ по совместительству в лаборатории-участнице МСИ.

С целью ограничения возникновения внешнего конфликта интересов не допускается получение сотрудниками подарков от третьих лиц.

Исключение близких, доверительных отношений с целью получения недостоверных результатов испытаний.

Ограничение доступа в помещения Провайдера МСИ посторонних лиц.

Контроль качества получаемых результатов испытаний и статистические расчеты производятся по установленным в стандартах требованиям.

В случае возникновения ситуации конфликта интересов сотрудник Провайдера МСИ обязан незамедлительно поставить в известность руководителя Провайдера МСИ.

Руководитель Провайдера МСИ принимает все необходимые меры для разрешения конфликта интересов при формировании структуры и распределении полномочий в Провайдере МСИ.

Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, Провайдер МСИ предпринимает действия по его устранению и минимизации. Соблюдение требований независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

- персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или Провайдера МСИ в конфликт интересов.

- Провайдер МСИ использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должен привлекать такой персонал к работам по реализации программ МСИ, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов.

#### **6. Заключительные положения**

Руководство Роскачества берет на себя ответственность за реализацию Декларации «О независимости, беспристрастности и конфиденциальности».

Ответственность за актуализацию настоящей Декларации и доведение до сотрудников Провайдера МСИ несет заместитель руководителя Провайдера МСИ.

Доведение Декларации до сотрудников Провайдера МСИ осуществляется посредством ее размещения в помещении Провайдера МСИ, а также на сетевом диске.

Доведение настоящей декларации до Заказчиков услуг Провайдера МСИ осуществляется размещением на сайте Роскачества.





Проверено 20.12.2021 *Е.А. Саратцева*

Пронумеровано, прошито и  
скреплено печатью на \_\_\_\_\_  
лист(ах)



Заместитель руководителя  
Е.А. Саратцева